

SUMÁRIO

1. O que é o <i>design thinking</i> (DT)?.....	9
2. Qual a missão do <i>design thinking</i> (DT)?	9
3. Qual a relação do DT e a educação?	10
4. Qual a importância da empatia no DT?	10
5. Quais as vantagens do DT?.....	11
6. Quais as áreas de aplicação do DT?	11
7. Quais são as etapas do DT?	12
8. Quais são os primeiros passos para utilização do DT (empatizar)?	13
9. Após a empatia, o que fazer na etapa da “definição” do problema?	15
10. O que é a ideação no DT?.....	16
11. Como obter bons resultados na elaboração de <i>brainstorm</i> ?.....	18
12. Qual a importância do pensamento divergente e convergente no DT?	20
13. O que é “prototipar” no DT?	21

- 14.** O que significa o “teste do protótipo” no DT? 22
- 15.** O que fazer após o teste do protótipo? 23