

---

Termo de Parceria celebrado entre a Secretaria de Estado de Defesa Social (SEDS), por meio da  
Superintendência de Prevenção à Criminalidade (SPEC), e a OSCIP Instituto Elo

---



**INSTITUTO  
ELO**

**17º Relatório Gerencial**

**Período Avaliatório:**

**1º de outubro de 2009 a 31 de dezembro de 2009**

**Data de entrega do relatório: 19 de janeiro de 2010.**

**INSTITUTO ELO**

## SUMÁRIO

*RELATÓRIO GERENCIAL*

1. INTRODUÇÃO .....	5
2. COMPARATIVO ENTRE METAS PREVISTAS E REALIZADAS .....	6
2.1. Detalhamento do resultado alcançado .....	7
2.1.1. Desenvolvimento e Consolidação dos Núcleos de Prevenção à Criminalidade .....	7
2.1.1.1 Número de atendimentos no Programa Mediação de Conflitos .....	7
2.1.1.2 Número de atendimentos no Programa Central de Apoio às Penas Alternativas.....	10
2.1.1.3 Número de atendimentos no Programa de Reintegração do Egresso do Sistema Prisional .....	12
2.1.1.4 Número de atendimentos no Programa Fica Vivo! .....	14
2.2 Desenvolvimento e capacitação das equipes técnicas dos Núcleos de Prevenção à Criminalidade .....	17
2.2.1 Percentual de participação dos técnicos nas capacitações metodológicas .....	17
2.2.2 Percentual de participação dos gestores nas capacitações metodológicas .....	18
2.2.3 Percentual de participação de técnicos e gestores na Capacitação Geral .....	20
2.2.4 Percentual de participação de técnicos e gestores recém-contratados nas capacitações iniciais .....	23
2.2.5 Percentual de técnicos acompanhados no desenvolvimento e aprimoramento do plano de melhorias .....	25
2.3 Implantação de Núcleos de Prevenção à Criminalidade .....	26
2.3.1 Número de Núcleos de Prevenção à Criminalidade em funcionamento .....	26
2.4 Composição e reposição de equipe .....	28
2.4.1 Dias para reposição de equipe .....	28
2.4.2 Dias para composição de equipe nova .....	29
2.5 Divulgação e comunicação do trabalho desenvolvido nos Núcleos de Prevenção à Criminalidade .....	30
2.5.1 Número de publicações do informativo Núcleo em Rede .....	30
3. DEMONSTRATIVO DE RECEITAS E DESPESAS DO PERÍODO .....	31
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	32

## SUMÁRIO

**RELATÓRIO FINANCEIRO**

1. DEMONSTRATIVO DETALHADO .....	34
2. VINCULAÇÃO DE GASTOS AO OBJETO .....	37
3. LISTA DE BENS PERMANENTES ADQUIRIDOS NO PERÍODO .....	85
4. DEMONSTRATIVO DE PESSOAL .....	86
5. COMPROVANTE DE REGULARIDADE TRABALHISTA .....	105
6. COMPROVANTE DE REGULARIDADE PREVIDENCIÁRIA .....	106
7. COMPROVANTES DE REGULARIDADE FISCAL .....	107
DECLARAÇÃO DO DIRIGENTE DA OSCIP E DO SUPERVISOR DO TERMO DE PARCERIA .....	110

Este relatório foi impresso com a *Ecofonte*, que economiza cerca de 20% de tinta.  
Para instalar em seu computador faça o download, gratuitamente, no site [www.ecofont.eu](http://www.ecofont.eu)

**INSTITUTO ELO**

Instituto Elo  
Relatório Gerencial

*Relatório Gerencial*

**INSTITUTO ELO**

## 1. INTRODUÇÃO

Este relatório de atividades é o mecanismo de acompanhamento e avaliação do Termo de Parceria firmado entre a Secretaria de Estado de Defesa Social (Seds) e a OSCIP Instituto Elo, em 14 de setembro de 2005, IV Termo aditivo ao termo de parceria 02/2005, firmado em 2 de fevereiro de 2009. Ele visa demonstrar o desempenho da OSCIP no desenvolvimento das atividades previstas no Termo de Parceria, no período do 1º de outubro de 2009 a 31 de dezembro de 2009, a fim de verificar se os resultados previstos nesta parceria estão sendo alcançados.

O Termo de Parceria tem como objeto desenvolver ações relativas à prevenção social da criminalidade e da violência, por meio da implantação, desenvolvimento e consolidação de Núcleos de Prevenção à Criminalidade (NPCs) que: a) previnam o ingresso de jovens na criminalidade; b) realizem o monitoramento de Penas e Medidas Alternativas; c) promovam, por meio de atendimento psicossocial, a educação e capacitação profissional do Egresso do sistema Penitenciário, objetivando uma efetiva integração social; d) estabeleçam ações de Mediação de Conflitos, promovendo atendimento jurídico e social.

Trata-se de um projeto de grande relevância, pois está vinculado a um dos projetos estruturadores do Governo de Minas Gerais, a saber, a “prevenção social da criminalidade”. As ações de prevenção social da criminalidade, assim posto, contribuem para melhorar substancialmente a segurança no Estado.

Em obediência ao parágrafo quarto da Cláusula terceira do IV Termo aditivo ao Termo de Parceria 02/2005<sup>1</sup> e considerando a relevância da demonstração dos resultados obtidos, será apresentado nesse relatório o comparativo entre as metas pactuadas e os resultados obtidos na condução das atividades propostas, sendo fornecidas informações complementares acerca dessas atividades, considerando o Quadro de Indicadores e Metas e o Quadro de Ações previstas no Programa de Trabalho.

Ainda em consonância com a legislação pertinente, será apresentado o demonstrativo consolidado das receitas e despesas realizadas na execução do Termo de Parceria e suas notas explicativas. De maneira complementar, serão anexados os comprovantes de regularidade trabalhista, previdenciária e fiscal da OSCIP. Além deste relatório, a OSCIP se compromete a entregar um segundo relatório operacional ao Órgão Estatal Parceiro com uma descrição qualitativa das atividades desenvolvidas ao longo de cada trimestre.

<sup>1</sup> “Apresentar ao OEP, ao término de cada período avaliatório, relatório sobre a execução do objeto do Termo de Parceria, contendo comparativo específico das metas propostas com os resultados alcançados e da prestação de contas dos gastos e das receitas efetivamente realizados, nos termos do inciso I do art. 60 do Decreto nº 44.914/2008”.

## 2. COMPARATIVO ENTRE AS METAS PREVISTAS E REALIZADAS

Área Temática	Indicador	Unidade	Valor	V0 Período	Peso	4º Trimestre de 2009 (outubro a dezembro)	
						Metas	Resultado
Desenvolvimento e consolidação dos Núcleos de Prevenção à Criminalidade	1.1	Número de atendimentos no Programa Mediação de Conflitos	13519	Out/2008	3	17850	18622
	1.2	Número de atendimentos no Programa Central de Apoio às Penas Alternativas	7983	Out/2008	3	8350	11437
	1.3	Número de atendimentos no Programa de Reintegração Social do Egresso do Sistema Prisional	974	Out/2008	3	1100	2304
	1.4	Número de atendimentos no Programa Fica Vivo!	14215	Out/2008	3	15500	14469
Divulgação e capacitação das equipes técnicas dos Núcleos de Prevenção à Criminalidade	2.1	Percentual de participação de técnicos nas capacitações metodológicas*	92	Out/2008	2	90	-
	2.2	Percentual de participação de gestores nas capacitações metodológicas	94,4	Out/2008	2	90	93,98
	2.3	Percentual de participação de técnicos e gestores na capacitação geral*	89	Out/2008	2	-	94,23
	2.4	Percentual de participação de técnicos e gestores recém contratados nas capacitações iniciais	N/A	N/A	2	100	87,45
	2.5	Percentual de técnicos acompanhados no desenvolvimento e aprimoramento do plano de melhorias	100	Out/2008	2	90	100
Implantação dos Núcleos de Prevenção à Criminalidade	3.1	Número de Núcleos de Prevenção à Criminalidade em funcionamento	36	2008	1	40	39
	4.1	Dias para reposição de equipe	7	Out/2008	1	10	7,28
Reposição e reposição de equipe	4.2	Dias para composição de equipe nova	19,86	Out/2008	1	20	17,12
	5.1	Número de publicações do informativo Núcleo em Rede	N/A	N/A	1	3	3

1 - COMPARATIVO ENTRE AS METAS PREVISTAS E REALIZADAS - 2º TRIMESTRE DE 2009

1.1 - Termo de Trabalho do Termo de Parceria firmado entre a Secretaria de Estado de Defesa Social (Seds) e a OSCIP Instituto Elo, em 14 de setembro de 2005, IV Termo aditivo ao termo de parceria 02/2005, firmado em 02 de fevereiro de 2009, foi estabelecido que a meta anual de participação de técnicos e gestores na capacitação geral\* figuraria no 3º trimestre de 2009 e a meta "Percentual de participação de técnicos nas capacitações metodológicas" figuraria no 4º trimestre de 2009. No entanto, foi acordado, depois de assinado o termo de parceria, a inversão destes períodos, ou seja, a capacitação geral foi transferida para o 4º trimestre e a capacitação metodológica de técnicos dos programas de prevenção para o 3º trimestre. Assim visto, o Instituto Elo empreendeu a capacitação metodológica para técnicos no 3º período avaliatório e empreenderá a capacitação geral no 4º trimestre de 2009. Desse modo contabilizamos os percentuais de presença nas capacitações metodológicas para técnicos ocorridas neste período.

# INSTITUTO ELO

Instituto Elo  
Relatório Gerencial  
Outubro, novembro e dezembro de 2009

## 2.1 DETALHAMENTO DO RESULTADO ALCANÇADO

### 2.1.1 Desenvolvimento e consolidação dos Núcleos de Prevenção à Criminalidade

#### 2.1.1.1 Número de atendimentos no Programa Mediação de Conflitos

**Descrição:** O Programa Mediação de Conflitos visa à resolução extrajudicial de conflitos em áreas com altos índices de criminalidade. Será contabilizado o número acumulado de atendimentos no Programa Mediação de Conflitos a partir de fevereiro de 2009. Inclui-se tanto os 'casos novos' como os 'retornos'. Nas categorias 'casos novos' e 'retornos', contabilizam-se tanto casos de orientações quanto de mediações extrajudiciais em caso de conflito.

A OSCIP será responsável pela coleta mensal dos dados gerados nos Núcleos de Prevenção à Criminalidade. Cada Núcleo entregará, até o quinto dia útil de cada mês, relatório completo de atendimento, a partir do qual a equipe de Monitoramento elaborará análise de cumprimento das metas estabelecidas.

**Unidade de Medida:** Unidade

**Peso:** 3

**Valor de Referência (V0):** 13.519 atendimentos de fevereiro de 2008 a outubro de 2008

**Fonte de Comprovação:** Planilhas de atendimento enviadas mensalmente ao Instituto Elo pelas equipes técnicas do programa

**Fórmula de Cálculo:** Número acumulado de atendimentos no programa a partir de fevereiro de 2009

**Polaridade:** Maior Melhor

**Meta para o período:** 17850 atendimentos

**Resultado:** 18622 atendimentos (somatório do resultado do primeiro, segundo, terceiro e quarto períodos avaliatórios)

**Índice de Cumprimento da Meta (ICM) (resultado / meta) x 100:**  $(18622 / 17850) \times 100 = 104,32\%$

**Detalhamento do resultado alcançado:** No quarto período avaliatório de 2009, ou seja, meses de outubro, novembro e dezembro, foram realizados 4408 atendimentos no programa Mediação de Conflitos, sendo 1563 atendimentos realizados em outubro, 1685 em novembro e 1160 em dezembro. Esses números, somados aos dos três primeiros períodos avaliatórios de 2009, ou seja, 14214, perfazem 18622 atendimentos. Considerado que a meta estabelecida pelo projeto estruturador para o período é de 17850 atendimentos (somatório do resultado do primeiro, segundo, terceiro e quarto períodos avaliatórios), esta foi alcançada. A distribuição dos atendimentos neste período por NPC foi a seguinte:

Programa Mediação de Conflitos				
Atendimentos por NPC				
NPCs	Atendimentos	Atendimentos	Atendimentos	Total por NPC
	em outubro de 2009	em novembro de 2009	em dezembro de 2009	
Barreiro	45	56	68	169
Boréu (Venda Nova)	50	60	49	159
Cabana	87	85	47	219
Jardim Felicidade	60	91	45	196
Morro das Pedras	55	52	49	156
Pedreira Prado Lopes	91	116	41	248
Ribeiro de Abreu	103	105	72	280
Taquaril	95	104	80	279
Betim - Jardim Teresópolis	91	71	55	217
Contagem - Nova Contagem	91	71	59	221
Betim - PTB	79	95	66	240
Ribeirão das Neves - Rosaneves	94	91	108	293
Sabará - Fátima	36	51	27	114
Santa Luzia - Palmital	115	122	60	297
Santa Luzia - Via Colégio	40	43	26	109
Ribeirão das Neves - Veneza	90	57	24	171
Vespasiano - Morro Alto	49	59	55	163
Governador Valadares - Turmalina	94	122	103	319
Ipatinga - Betânia	94	107	62	263
Montes claros - Cristo Rei	6	4	1	11
Montes claros - Santos Reis	47	77	45	169
Uberaba - Abadia	51	46	18	115
<b>Total</b>	<b>1563</b>	<b>1685</b>	<b>1160</b>	<b>4408</b>
<b>Total acumulado</b>	<b>3.122 (1º Bimestre) + 5.396 (2º Trimestre) + 5.696 (3º Trimestre) + 4.408 (4º Trimestre) = 18622</b>			

**INSTITUTO ELO**

Programa Mediação de Conflitos - 2009												
NPCs	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Barreiro	110	103	60	84	61	104	97	65	45	56	68	853
Boréu (Venda Nova)	27	46	28	55	38	31	56	53	50	60	49	493
Cabana	64	96	72	90	99	102	118	95	87	85	47	955
Jardim Felicidade	44	81	93	74	62	90	76	87	60	91	45	803
Morro das Pedras	52	66	54	69	73	51	28	65	55	52	49	614
Pedreira Prado Lopes	63	104	106	92	96	88	57	83	91	116	41	937
Ribeiro de Abreu	54	76	78	123	102	81	128	142	103	105	72	1064
Taquaril	81	85	97	109	91	109	86	93	95	104	80	1030
Betim - Jardim Teresópolis	54	114	72	112	90	97	98	112	91	71	55	966
Contagem - Nova Contagem	20	37	42	67	76	78	89	87	91	71	59	717
Betim - PTB	69	127	94	145	123	148	108	127	79	95	66	1181
Ribeirão das Neves - Rosaneves	91	104	104	125	126	162	127	152	94	91	108	1284
Sabará - Fátima	73	101	104	114	89	65	69	73	36	51	27	802
Santa Luzia - Palmital	71	166	107	111	169	111	132	95	115	122	60	1259
Santa Luzia - Via Colégio	21	37	29	34	47	42	49	29	40	43	26	397
Ribeirão das Neves - Veneza	84	124	97	139	118	165	107	131	90	57	24	1136
Vespasiano - Morro Alto	46	92	85	79	91	88	93	80	49	59	55	817
Governador Valadares - Turmalina	70	68	108	93	78	116	93	70	94	122	103	1015
Ipatinga - Betânia	40	52	55	77	74	85	108	109	94	107	62	863
Montes claros - Cristo Rei	18	10	16	25	7	12	28	4	6	4	1	131
Montes claros - Santos Reis	93	95	70	68	60	95	68	69	47	77	45	787
Uberaba - Abadia	70	23	42	69	59	58	62	20	51	46	18	518
<b>Total</b>	<b>1315</b>	<b>1807</b>	<b>1613</b>	<b>1954</b>	<b>1829</b>	<b>1978</b>	<b>1877</b>	<b>1841</b>	<b>1563</b>	<b>1685</b>	<b>1160</b>	<b>18622</b>

### 2.1.1.2 Número de atendimentos no Programa Central de Apoio às Penas Alternativas

**Descrição:** O Programa CEAPA visa ao acompanhamento de penas e medidas alternativas à prisão no Estado de Minas Gerais. Os tipos de penas alternativas, conforme art. 44 do CPB, são: prestação de serviço à comunidade, pena pecuniária, limitação de fim de semana, interdição temporária de direitos, perda de bens e valores.

Os instrumentos utilizados para o desenvolvimento da ação permitem um acompanhamento e monitoramento da pena por meio de atendimentos multidisciplinares (psicologia, serviço social e direito), fiscalização das penas, inclusão social do usuário, participação efetiva da sociedade civil por meio da rede social e participação em grupos temáticos.

A OSCIP será responsável pela coleta mensal dos dados gerados nos Núcleos de Prevenção à Criminalidade. Cada Núcleo entregará, até o quinto dia útil de cada mês, relatório completo de atendimento, a partir do qual a equipe de monitoramento elaborará análise de cumprimento das metas estabelecidas.

**Unidade de Medida:** Unidade

**Peso:** 3

**Valor de Referência (V0):** 7.983 atendimentos de fevereiro de 2008 a outubro de 2008

**Fonte de Comprovação:** Planilhas de atendimento enviadas mensalmente ao Instituto Elo pelas equipes técnicas do programa

**Fórmula de Cálculo:** Número acumulado de atendimentos no programa a partir de fevereiro de 2009

**Polaridade:** Maior Melhor

**Meta para o período:** 8.350 atendimentos

**Resultado:** 11.437 atendimentos (somatório do resultado do primeiro, segundo, terceiro e quarto períodos avaliatórios)

**Índice de Cumprimento da Meta (ICM) (resultado / meta) x 100:**  $(11437 / 8350) \times 100 = 136,97\%$

**Detalhamento do resultado alcançado:** No quarto período avaliatório de 2009, ou seja, meses de outubro, novembro e dezembro, foram realizados 2640 atendimentos no programa Central de Apoio às Penas Alternativas, sendo 930 atendimentos realizados em outubro, 1015 em novembro e 695 em dezembro. Considerado que a meta estabelecida pelo projeto estruturador para o período (somatório do resultado do primeiro, segundo, terceiro e quarto períodos avaliatórios) é de 8350 atendimentos, e que nos três primeiros períodos avaliatório haviam sido realizados 8797 atendimentos, esta foi alcançada (somatório dos quatro períodos igual a 11437 atendimentos). A distribuição dos atendimentos neste último período por NPC foi a seguinte:

**INSTITUTO ELO**

Programa CEAPA				
Atendimentos por NPC				
NPCs	Atendimentos	Atendimentos	Atendimentos	Total por NPC
	em outubro de	em novembro de	em dezembro de	
	2009	2009	2009	
Belo Horizonte	456	535	152	1143
Contagem	46	42	24	112
Betim	58	29	59	146
Ribeirão das Neves	34	32	12	78
Santa Luzia	62	52	42	156
Montes Claros	15	17	17	49
Governador Valadares	30	33	44	107
Uberlândia	85	100	209	394
Ipatinga	94	115	81	290
Juiz de Fora	42	53	52	147
Uberaba	8	7	3	18
<b>Total</b>	<b>930</b>	<b>1015</b>	<b>695</b>	<b>2640</b>
<b>Total acumulado</b>	<b>1.892 (1º Bimestre) + 3.556 (2º Trimestre) + 3349 (3º Trimestre) + 2640 (4º Trimestre) = 11437</b>			

Programa CEAPA - Novas medidas ou penas recebidas no mês - 2009												
NPCs	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Belo Horizonte	489	491	692	600	688	599	551	591	456	535	152	5844
Contagem	24	26	25	33	66	57	17	54	46	42	24	414
Betim	45	51	55	47	69	66	62	76	58	29	59	617
Ribeirão das Neves	32	43	22	36	36	36	35	42	34	32	12	360
Santa Luzia	33	35	36	42	51	73	61	72	62	52	42	559
Montes Claros	7	12	15	29	15	6	6	4	15	17	17	143
Governador Valadares	28	37	32	18	34	36	31	41	30	33	44	364
Uberlândia	60	80	53	35	42	68	81	108	85	100	209	921
Ipatinga	76	117	87	116	123	125	119	111	94	115	81	1164
Juiz de Fora	59	101	58	56	109	63	63	47	42	53	52	703
Uberaba	20	26	114	80	42	26	15	7	8	7	3	348
<b>Total</b>	<b>873</b>	<b>1019</b>	<b>1189</b>	<b>1092</b>	<b>1275</b>	<b>1155</b>	<b>1041</b>	<b>1153</b>	<b>930</b>	<b>1015</b>	<b>695</b>	<b>11437</b>

**INSTITUTO**

Instituto Elo

### 2.1.1.3 Número de atendimentos no Programa de Reintegração Social do Egresso do Sistema Prisional

**Descrição:** O Programa de Reintegração Social do Egresso do Sistema Prisional visa à inclusão social de egressos do sistema prisional do Estado de Minas Gerais. Tem como objetivo acolher egressos do sistema prisional e seus familiares, promovendo políticas sociais para sua reinserção na sociedade, proporcionando condições para evitar ciclos de violência e reincidência criminal.

A OSCIP será responsável pela coleta mensal dos dados gerados nos Núcleos de Prevenção à Criminalidade. Cada Núcleo entregará, até o quinto dia útil de cada mês, relatório completo de atendimento, a partir do qual a equipe de monitoramento elaborará análise de cumprimento das metas estabelecidas.

**Unidade de Medida:** Unidade

**Peso:** 3

**Valor de Referência (V0):** 974 atendimentos de fevereiro de 2008 a outubro de 2008

**Fonte de Comprovação:** Planilhas de atendimento enviadas mensalmente ao Instituto Elo pelas equipes técnicas do programa

**Fórmula de Cálculo:** Número acumulado de atendimentos no programa

**Polaridade:** Maior Melhor

**Meta para o período:** 1.100 novos egressos atendidos no programa de Reintegração Social do Egresso do Sistema Prisional (somatório do resultado do primeiro, segundo e terceiro períodos avaliatórios)

**Resultado:** 2.304 novos egressos atendidos no programa de Reintegração Social (somatório do resultado do primeiro, segundo, terceiro e quarto períodos avaliatórios (363 + 576 + 690 + 675 = 2304))

**Índice de Cumprimento da Meta (ICM) (resultado / meta) x 100:**  $(2304 / 1100) \times 100 = 209,45\%$

**Detalhamento do resultado alcançado:** No quarto período avaliatório de 2009, ou seja, meses de outubro, novembro e dezembro, foram incluídos 675 beneficiários no Programa de Reintegração Social do Egresso do Sistema Prisional, sendo 235 beneficiários incluídos em outubro, 244 em novembro e 196 em dezembro. Considerado que a meta estabelecida pelo projeto estruturador para o período é de 1100 inclusões no programa (somatório do resultado do primeiro, segundo, terceiro e quarto períodos avaliatórios), e que até o terceiro período avaliatório haviam sido incluídos 1629 novos egressos, esta foi alcançada (somatório do resultado do primeiro, segundo, terceiro e quarto períodos avaliatórios igual a 2304). A distribuição dos atendimentos neste período por NPC foi a seguinte:

**INSTITUTO ELO**

Programa PrEsp				
Atendimentos por NPC				
NPCs	Atendimentos	Atendimentos	Atendimentos	Total por NPC
	em outubro de 2009	em novembro de 2009	em dezembro de 2009	
BH (centro)	76	84	74	234
Betim	6	5	7	18
Contagem	11	17	8	36
Ribeirão das Neves	16	8	9	33
Santa Luzia	5	11	11	27
Governador Valadares	17	26	5	48
Ipatinga	5	4	7	16
Juiz de Fora	17	15	5	37
Montes Claros	11	9	11	31
Uberlândia	53	44	28	125
Uberaba	18	21	31	70
<b>Total</b>	<b>235</b>	<b>244</b>	<b>196</b>	<b>675</b>
<b>Total acumulado</b>	<b>363 (1º Bimestre) + 576 (2º Trimestre) + 690 (3º Trimestre) + 675 (4º Trimestre) = 2304</b>			

Programa PrEsp - Novos Atendimentos (Inscritos) - 2009												
NPCs	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
BH (centro)	8	22	13	20	20	47	24	34	76	84	74	422
Betim	2	6	6	8	8	3	7	14	6	5	7	72
Contagem	7	17	15	15	18	13	19	23	11	17	8	163
Ribeirão das Neves	4	14	6	11	15	26	11	14	16	8	9	134
Santa Luzia	2	6	10	3	7	8	7	12	5	11	11	82
Governador Valadares	17	23	15	17	21	30	15	25	17	26	5	211
Ipatinga	21	27	10	14	1	11	4	5	5	4	7	109
Juiz de Fora	13	20	15	11	13	24	34	17	17	15	5	184
Montes Claros	18	19	13	14	12	19	14	27	11	9	11	167
Uberlândia	32	45	61	57	51	32	52	52	53	44	28	507
Uberaba	19	21	25	18	33	29	22	16	18	21	31	253
<b>Total</b>	<b>143</b>	<b>220</b>	<b>189</b>	<b>188</b>	<b>199</b>	<b>242</b>	<b>209</b>	<b>239</b>	<b>235</b>	<b>244</b>	<b>196</b>	<b>2304</b>

#### 2.1.1.4 Número de atendimentos no Programa Fica Vivo!

**Descrição:** O Programa Fica Vivo! é voltado para jovens de 12 a 24 anos em situação de risco social e residentes em áreas com maior índice de criminalidade. O programa atua por meio de mecanismos como oficinas, atendimentos individuais, eventos culturais e grupos de discussão entre jovens, o que permite a identificação e classificação de demandas, permitindo a formação do perfil desse público.

A OSCIP será responsável pela coleta mensal dos dados gerados nos Núcleos de Prevenção à Criminalidade. Cada Núcleo entregará, até o quinto dia útil de cada mês, relatório completo de atendimento, a partir do qual a equipe de monitoramento elaborará análise de cumprimento das metas estabelecidas.

**Unidade de Medida:** Unidade

**Peso:** 3

**Valor de Referência (V0):** 14.215 atendimentos regulares em outubro de 2008

**Fonte de Comprovação:** Planilhas de atendimento enviadas mensalmente ao Instituto Elo pelas equipes técnicas do programa

**Fórmula de Cálculo:** Número absoluto de atendimentos no programa durante o período

**Polaridade:** Maior Melhor

**Meta do período:** 15.500 atendimentos no programa Fica Vivo!

**Resultado:** 14.469 atendimentos (dezembro de 2009)

**Índice de Cumprimento da Meta (ICM) (resultado / meta) x 100:**  $(14469 / 15.500) \times 100 = 93,35\%$

**Detalhamento do resultado alcançado:** No quarto período avaliatório de 2009, ou seja, meses de outubro, novembro e dezembro (considera-se, neste caso, o último mês do período, ou seja, dezembro), o número absoluto de atendimentos no programa Fica Vivo! foi igual a 14469, sendo 14935 atendimentos em outubro, 14209 em novembro e 14469 em dezembro. Considerado que a meta estabelecida pelo projeto estruturador para o período é de 15.500 atendimentos, esta não foi plenamente alcançada. A redução dos números de atendimento neste período, e daí o não alcance da meta estabelecida, é explicada, principalmente, pelo fechamento de algumas oficinas do programa, oficinas essas organizadas e executadas sob a responsabilidade da Diretoria do Fica Vivo!, não sendo, portanto, de execução do Instituto Elo. A distribuição dos atendimentos neste período por NPC foi a seguinte:

**INSTITUTO ELO**

Programa Fica Vivo!			
Atendimentos por NPC			
NPCs	Atendimentos em outubro de 2009	Atendimentos em novembro de 2009	Atendimentos em dezembro de 2009
BARREIRO	418	421	430
BOREU	172	161	206
CABANA	735	738	705
JARDIM FELICIDADE	470	441	476
MORRO DAS PEDRAS	619	592	608
PPL	606	544	533
RIBEIRO DE ABREU	860	878	1002
SANTA LÚCIA	376	398	378
SERRA	668	427	470
TAQUARIL	946	856	851
Jardim Leblon	0	0	100
BETIM - Jardim Teresópolis	653	675	559
BETIM - PTB	259	341	294
CONTAGEM - NOVA CONTAGEM	922	918	818
SANTA LUZIA - Palmital	813	790	844
SANTA LUZIA - Via Colégio	214	225	228
ROSANEVES	762	729	729
SABARÁ - FÁTIMA	482	505	455
VENEZA	652	662	675
VESPASIANO - MORRO ALTO	697	714	714
GOVERNADOR VALADARES - TURMALINA	665	606	724
IPATINGA - BETÂNIA	748	738	823
MONTE CLAROS - Santos Reis	590	580	611
MONTE CLAROS - Cristo Rei	220	220	240
UBERABA - ABADIA	297	400	312
UBERLÂNDIA - MORUMBI	587	570	604
Oficinas em parceria	504	80	80
<b>Total Mensal</b>	<b>14.935</b>	<b>14.209</b>	<b>14.469</b>

**INSTITUTO ELC**

## Programa FICA VIVO! - Número de Jovens em Atendimento Regular - 2009

NPCs	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
BARREIRO	381	348	352	402	434	396	383	396	418	421	430
BORÉU	100	115	135	114	152	157	170	182	172	161	206
CABANA	719	700	796	690	773	836	744	747	735	738	705
JARDIM FELICIDADE	482	503	526	526	520	489	482	430	470	441	476
MORRO DAS PEDRAS	803	694	951	696	740	770	578	602	619	592	608
PPL	637	619	650	671	678	618	649	615	606	544	533
RIBEIRO DE ABREU	770	944	981	966	808	728	865	865	860	878	1002
SANTA LÚCIA	371	371	361	329	355	389	316	376	376	398	378
SERRA	460	569	467	897	379	350	400	387	668	427	470
TAQUARIL	1032	986	997	994	983	926	863	877	946	856	851
Jardim Leblon	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100
BETIM - Jardim Teresópolis	685	759	785	859	790	708	698	647	653	675	559
BETIM - PTB	187	205	272	257	272	281	264	279	259	341	294
CONTAGEM - NOVA CONTAGEM	831	821	956	940	893	894	912	950	922	918	818
SANTA LUZIA - Palmital	786	856	977	993	975	857	813	748	813	790	844
SANTA LUZIA - Via Colégio	127	141	153	177	187	203	199	196	214	225	228
ROSANEVES	729	779	803	807	668	679	696	738	762	729	729
SABARÁ - FÁTIMA	450	501	525	491	410	421	380	443	482	505	455
VENEZA	552	637	687	674	696	695	720	702	652	662	675
VESPASIANO - MORRO ALTO	621	603	684	690	678	678	678	682	697	714	714
GOVERNADOR VALADARES - TURMALINA	553	587	670	895	690	701	680	630	665	606	724
IPATINGA - BETÂNIA	697	715	692	739	739	662	742	711	748	738	823
MONTES CLAROS - Santos Reis	512	512	512	512	512	580	580	560	590	580	611
MONTES CLAROS - Cristo Rei	162	220	230	235	260	240	220	230	220	220	240
UBERABA - ABADIA	259	283	379	390	400	397	370	370	297	400	312
UBERLÂNDIA - MORUMBI	636	593	624	570	596	592	471	523	587	570	604
Oficinas em parceria	609	476	671	651	651	593	593	504	504	80	80
<b>Total Mensal</b>	<b>14.151</b>	<b>14.537</b>	<b>15.836</b>	<b>16.165</b>	<b>15.239</b>	<b>14.840</b>	<b>14.466</b>	<b>14.390</b>	<b>14.935</b>	<b>14.209</b>	<b>14.469</b>

**INSTITUTO E**

## 2.2 DESENVOLVIMENTO E CAPACITAÇÃO DAS EQUIPES TÉCNICAS DOS NÚCLEOS DE PREVENÇÃO À CRIMINALIDADE

### 2.2.1 Percentual de participação dos técnicos nas capacitações metodológicas

**Descrição:** Estas capacitações objetivam:

- 1) a otimização do cumprimento dos procedimentos definidos na metodologia do programa;
- 2) a efetivação de uma gestão democrática no trabalho cotidiano das equipes técnicas - definição democrática de prioridades e opções acertadas no trabalho cotidiano;
- 3) garantir maior envolvimento e responsabilidade dos colaboradores das equipes com relação aos objetivos do programa;
- 4) a integração da equipe, visando garantir a implementação da Política de Prevenção à Criminalidade no Estado de Minas Gerais; e
- 5) a garantia de atuação de qualidade nos três níveis de prevenção: primária, secundária e terciária.

As capacitações serão organizadas e realizadas pelo Instituto Elo da seguinte forma: três capacitações metodológicas por programa (Fica Vivo!, Ceapa, Mediação de Conflitos e PrEsp), no primeiro, segundo e quarto períodos avaliatórios, totalizando 12 capacitações ao longo do Termo Aditivo. No terceiro trimestre, as capacitações metodológicas serão contabilizadas em consonância com a Capacitação Geral, uma vez que essa última será realizada para técnicos e gestores.

Para as capacitações realizadas em dois dias ou mais, o percentual de participação será aferido a partir da média de participação em todos os dias.

Na aferição da presença nas capacitações, não serão contabilizados os técnicos que estiverem de férias, licença médica e licença maternidade.

**Unidade de Medida:** Percentagem

**Peso:** 2

**Valor de Referência (VO):** 92% de participação nas capacitações do terceiro trimestre de 2008

**Fonte de Comprovação:** Listas de presença das capacitações

**Fórmula de Cálculo:** Média das participações nas capacitações realizadas no período, sendo cada participação calculada da seguinte forma:

(Número de técnicos presentes na capacitação/Número de técnicos atuantes nos NPCs na data da capacitação) x 100

**Polaridade:** Maior Melhor

**Meta do período:** 90% de participação nas capacitações.

**Resultado:** A atividade foi realizada no 3º trimestre de 2009, conforme explicado na página 20 deste relatório.

**INSTITUTO ELO**

### 2.2.2 Percentual de participação dos gestores nas capacitações metodológicas

**Descrição:** Estas capacitações objetivam:

- 1) a otimização do cumprimento dos procedimentos definidos na metodologia do programa;
- 2) a efetivação de uma gestão democrática no trabalho cotidiano das equipes técnicas - definição democrática de prioridades e opções acertadas no trabalho cotidiano;
- 3) garantir maior envolvimento e responsabilidade dos colaboradores das equipes com relação aos objetivos do programa;
- 4) encontro mensal entre gestores para capacitar, orientar e supervisionar as ações desenvolvidas nos NPC, de acordo com as diretrizes da Política Estadual de Prevenção à Criminalidade;
- 5) fomentar a construção e utilização de planejamentos como ferramenta de gestão da política nos municípios, através dos NPC.

As capacitações serão organizadas e realizadas pelo Instituto Elo. Ocorrerão em Belo Horizonte mensalmente, de fevereiro a dezembro, totalizando 11 encontros, sendo duas capacitações no primeiro período avaliatório e três nos demais. Essas capacitações terão como público alvo todos os gestores dos Núcleos de Prevenção à Criminalidade do Estado de Minas Gerais.

Na aferição da presença nas capacitações não serão contabilizados os gestores que estiverem de férias, licença médica e licença maternidade.

**Unidade de Medida:** Porcentagem

**Peso:** 2

**Valor de Referência (V0):** 94,4% de participação nas capacitações do terceiro trimestre de 2008

**Fonte de Comprovação:** Listas de presença das capacitações

**Fórmula de Cálculo:** Média das participações nas capacitações realizadas no período, sendo cada participação calculada da seguinte forma:

$(\text{Número de gestores presentes na capacitação} / \text{Número de gestores atuantes nos NPC na data da capacitação}) \times 100$

**Polaridade:** Maior Melhor

**Meta do período:** A meta desse indicador é de 90% de participação por período avaliatório nas capacitações.

**Resultado:** 93,98% de participação

**Índice de Cumprimento da Meta (ICM) (resultado / meta) x 100:**  $(93,98\% / 90\%) \times 100 = 104,42\%$

**Detalhamento do resultado alcançado:** Neste quarto período avaliatório de 2009 (meses de outubro, novembro e dezembro) ocorreram três capacitações metodológicas para gestores. As capacitações ocorreram nos dias 27 e 28 de outubro; 19 e 20 de novembro; e 14 e 16 de dezembro, durante a realização da capacitação geral. As capacitações de gestores tiveram a média de 93,98% de presença. Em outubro houve 04 módulos de capacitação, sendo 66 presenças das 72 previstas (18 gestores x 04 módulos de capacitação), e com média de 91,67% de presença. Na capacitação referente ao mês de novembro houve 04 módulos de capacitação, com 65 presenças das 72 previstas (18 gestores x 04 módulos de capacitação), e com média de 90,28% de presença. Na capacitação referente ao mês de dezembro houve

02 módulos de capacitação, com 36 presenças das 36 previstas (18 gestores x 02 módulos de capacitação), e com média de 100% de presença.

Capacitações para Gestores			
Período	Presenças previstas	Presenças registradas*	Percentual de participação
Outubro	72	66	91,67%
Novembro	72	65	90,28%
Dezembro	36	36	100%
Média de participação		93,98%	

\*Ausências nas capacitações: Outubro: Elizabeth Maria Aguiar Barros (02 módulos); Fídias Gomes Siqueira (01 módulo); Amauri dos Santos Barra (01 módulo); Marice Ceres de Souza (01 módulo); Fabiana Santos de Oliveira Carvalho (01 módulo). Novembro: Ana Maria Victor Moraes Andrade e Silva (03 módulos); Denise Maria Pimenta (01 módulo); Marice Ceres de Souza (01 módulo); Elizabeth Maria Martins (01 módulo); Juliana Mourão Mendes (01 módulo). Nenhum dos gestores ausentes nas capacitações para gestores apresentou justificativa que se enquadrasse nas aceitas pela Comissão de avaliação do termo de parceria, ou seja, licença médica, licença maternidade e férias. Os gestores Elizabeth Barros e Fídias Siqueira informaram ao Departamento de capacitações e gestão do conhecimento que não puderam participar por necessitarem estar presentes em reuniões de intervenção estratégica. Os gestores Elizabeth Martins e Ana Maria Victor informaram ao Departamento de capacitações e gestão do conhecimento que não puderam participar por necessitarem estar presentes em reuniões em seus NPCs de lotação. Os demais gestores ausentes não informaram ao Departamento de capacitações e gestão do conhecimento o motivo de suas ausências.

**INSTITUTO**

### 2.2.3 Percentual de participação de técnicos e gestores na Capacitação Geral

**Descrição:** Esta capacitação objetiva:

- 1) a otimização do cumprimento dos procedimentos definidos na metodologia do programa;
- 2) a efetivação de uma gestão democrática no trabalho cotidiano das equipes técnicas - definição democrática de prioridades e opções acertadas no trabalho cotidiano;
- 3) garantir maior envolvimento e responsabilidade dos colaboradores das equipes com relação aos objetivos do programa;
- 4) trazer para apresentação diferentes estudos a fim de estabelecer conexão entre novos pontos de vista e a Política de Prevenção à Criminalidade do Governo do Estado de Minas Gerais;
- 5) fortalecer a parceria OSCIP/OEP na execução da Política de Prevenção à Criminalidade.

A capacitação ocorrerá em Belo Horizonte, no terceiro trimestre de 2009, em parceria com a SPEC/SEDS, sendo organizada e realizada pelo Instituto Elo e, tendo como público alvo, os técnicos, gestores e estagiários dos Núcleos de Prevenção à Criminalidade do Estado de Minas Gerais.

Na aferição da presença na capacitação não serão contabilizados os técnicos e gestores que estiverem de férias, licença médica e licença maternidade.

**Unidade de Medida:** Percentagem

**Peso:** 2

**Valor de Referência (VO):** 89% de participação na capacitação geral realizada no terceiro trimestre de 2008

**Fonte de Comprovação:** Listas de presença da capacitação

**Fórmula de Cálculo:** (Número de técnicos e gestores presentes na capacitação/número de técnicos e gestores atuantes na data da capacitação) x 100

**Polaridade:** Maior Melhor

**Meta do período:** Sem meta para o período (meta referente ao 3º trimestre de 2009 igual a 90% de participação na atividade)

**Resultado:** 94,23% de participação na capacitação geral.

**Índice de Cumprimento da Meta (ICM) (resultado / meta) x 100:**  $(94,23/90) \times 100 = 104,7\%$

**Detalhamento do resultado alcançado:** O programa de Trabalho do 4º Termo Aditivo não previa a realização da Capacitação Geral neste período avaliatório, pois nesse trimestre estava pactuada a realização das capacitações metodológicas para as equipes dos programas de prevenção em execução nos NPCs. O Instituto Elo e a SEDS consideraram melhor realizar a Capacitação Geral no 4º Trimestre deste Termo Aditivo, respeitando uma coerência destas atividades, antecipando para o 3º Trimestre as Capacitações Metodológicas (o que ficou registrado no 16º Relatório da Comissão de Avaliação do termo de parceria), uma vez que não é plausível a realização de ambas em um mesmo período. Instituto Elo e SEDS apontam que a ordem destas atividades no Plano de Trabalho se deu de forma equivocada, uma vez que a Capacitação Geral é um evento de encerramento das atividades previstas no ano.

**INSTITUTO ELO**

Na capacitação Geral estiveram presentes 94,23% dos técnicos e gestores cuja participação se fazia esperada. Conforme o programa de trabalho pactuado entre a Spec e o Instituto Elo, no último trimestre avaliatório de 2009, as capacitações dos programas foram compreendidas na Capacitação Geral. Esta capacitação ocorreu nos dias 14, 15 e 16 de dezembro, com a participação de estagiários, técnicos, gestores, supervisão metodológica e diretoria dos programas. Nos dias 14 e 15 de dezembro, cada programa desenvolveu atividades de capacitação de acordo com as demandas das equipes técnicas. No dia 16 de dezembro a atividade de todos os programas foi integrada. Abaixo segue o detalhamento deste resultado:

Presença na Capacitação Geral - 14 de dezembro de 2009			
Referência	Esperados	Presentes	%
Fica Vivo!	58	57	98,28
Mediação	Atividade complementar sem contabilização de presença		
CEAPA*	19	15	78,95
PrEsp	35	32	91,43
Gestores	18	18	100,00
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>122</b>	<b>92,16</b>
Presença na Capacitação Geral - 15 de dezembro de 2009 - Manhã			
Referência	Esperados	Presentes	%
Fica Vivo!	Não houve atividade		
Mediação	72	72	100,00
CEAPA*	42	37	88,10
PrEsp	Não houve atividade		
Gestores	Atividade complementar sem contabilização de presença		
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>109</b>	<b>94,05</b>
Presença na Capacitação Geral - 15 de dezembro de 2009 - Tarde			
Referência	Esperados	Presentes	%
Fica Vivo!	58	57	97,76
Mediação	72	72	100
CEAPA	42	40	95,24
PrEsp	35	32	91,54
Gestores	Atividade complementar sem contabilização de presença		
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>201</b>	<b>96,13</b>
Presença na Capacitação Geral - 16 de dezembro de 2009 - Manhã			
Referência	Esperados	Presentes	%
Fica Vivo!	58	51	87,98
Mediação	72	67	92,89
CEAPA	42	39	92,77
PrEsp	35	29	83,31
Gestores	18	18	100,00
<b>Total</b>	<b>225</b>	<b>204</b>	<b>91,39</b>
Presença na Capacitação Geral - 16 de dezembro de 2009 - Tarde			
Referência	Esperados	Presentes	%
Fica Vivo!	57	58	97,76
Mediação	68	72	95,00
CEAPA	38	42	89,52
PrEsp	32	35	91,54
Gestores	18	18	100,00
<b>Total</b>	<b>225</b>	<b>213</b>	<b>94,77</b>

\* Apenas técnicos de NPCs de municípios do interior do Estado.

**INSTITUTO ELO**

Presença na Capacitação Geral - Resultado Final		
Referência	Funcionários esperados	Funcionários presentes
1º momento de capacitação	130	122
2º momento de capacitação	114	109
3º momento de capacitação	207	201
4º momento de capacitação	225	204
5º momento de capacitação	225	213
<b>Total</b>	<b>901</b>	<b>849</b>
<b>Percentual final de participação</b>	<b>94,23%</b>	

FUNCIONÁRIOS DE FÉRIAS: BRENO MACEDO FERRARI, JOANA ANGELO LADEIRA, LUDMILA MAIA RAMOS, RODRIGO RIBEIRO DE SOUZA, VANESSA RODRIGUES CARDOSO.

FUNCIONÁRIOS DE ATESTADO MÉDICO QUANDO DA REALIZAÇÃO DA CAPACITAÇÃO GERAL: VALÉRIA CRISTINA MARTINS - PRESP E CAETANA NATALIA D'AMICO SANTOS - FICA VIVO.

**INSTITUTO ELO**

#### 2.2.4 Percentual de participação de técnicos e gestores recém-contratados nas capacitações iniciais

**Descrição:** Estas capacitações objetivam instruir técnicos e gestores recém contratados com relação aos procedimentos administrativos da parceria estabelecida entre o Instituto Elo e o Órgão Estatal Parceiro, de modo a garantir a otimização do cumprimento dos procedimentos definidos na metodologia dos programas, a efetivação de uma gestão eficiente no trabalho cotidiano e maior envolvimento e responsabilidade com relação aos objetivos dos programas.

As capacitações iniciais ocorrerão em Belo Horizonte, sendo organizadas e realizadas pelo Instituto Elo, que deverá realizar duas capacitações iniciais no primeiro período avaliatório e três nos demais períodos, totalizando 11 capacitações ao longo do Termo Aditivo.

**Unidade de Medida:** Porcentagem

**Peso:** 2

**Valor de Referência (V0):** Não se aplica

**Fonte de Comprovação:** Listas de presença das capacitações iniciais

**Fórmula de Cálculo:** Média das participações nas capacitações realizadas no período, sendo cada participação calculada da seguinte forma:

$(\text{Número de técnicos e gestores recém contratados presentes em cada capacitação} / \text{número de técnicos e gestores recém contratados na data de cada capacitação}) \times 100$

**Polaridade:** Maior Melhor

**Meta do período:** A meta deste indicador é de 100% de participação por período avaliatório nas capacitações.

**Resultado:** Média percentual de participação nas capacitações iniciais igual a 87,45%  $((85,71\%+90,91\%+85,71\%)/3)$

**Índice de Cumprimento da Meta (ICM) (resultado / meta) x 100:**  $(87,45\%/100\%) \times 100 = 87,45\%$

**Detalhamento do resultado alcançado:**

No último trimestre de 2009 (meses de outubro, novembro e dezembro), foram realizadas três capacitações iniciais, com objetivo de apresentar a parceria desenvolvida entre a Spec e o Instituto Elo, o programa de trabalho pactuado entre estas instituições e a responsabilidades dos profissionais que atuam nos programas de prevenção à criminalidade.

No mês de outubro, para a capacitação inicial realizada no dia 27/10/09, previa-se a participação de 06 técnicos contratados para atuação em Belo Horizonte e região metropolitana. Participaram da atividade 05 técnicos. Também era prevista a capacitação de 01 técnico contratado para atuação no interior do estado (Juiz de Fora). Este técnico foi capacitado pelo gestor de seu NPC de lotação. O registro da participação nas capacitações iniciais quando realizadas em NPCs de municípios do interior do Estado e ministradas pelo gestor, é feito em formulário próprio que é enviado ao Instituto Elo, que cuida de seu arquivamento.

**INSTITUTO**

Em novembro a atividade foi realizada em 16/11/2009 e era prevista a participação de 10 técnicos contratados para atuar em Belo Horizonte e região metropolitana. Nesta capacitação 09 técnicos contratados participaram da atividade. Também era prevista a capacitação de 01 técnico contratado para atuação no interior do estado (Uberaba). Este técnico foi capacitado pelo gestor de seu NPC de lotação.

Em dezembro previa-se a capacitação inicial de 07 técnicos (05 contratados para atuar em Belo Horizonte e região metropolitana, 02 para atuação no interior do estado - Governador Valadares e Juiz de Fora). A capacitação foi realizada no dia 17/12/2009 em Belo Horizonte, na sede do Instituto Elo, e contou com a participação de 04 técnicos de BH e da região metropolitana. Os dois contratados para atuação nos NPCs do interior foram capacitados pelos gestores de seus respectivos núcleos de lotação. O funcionário que não participou da atividade em outubro participou da capacitação em novembro e o funcionário que não participou da capacitação de novembro foi convocado para participação na capacitação de dezembro. O funcionário que não participou da capacitação em dezembro foi convocado para participar da capacitação inicial de janeiro de 2010.

**INSTITUTO ELO**

### 2.2.5 Percentual de técnicos acompanhados no desenvolvimento e aprimoramento do plano de melhorias

**Descrição:** O Instituto Elo, através do Departamento de Recursos humanos, é responsável pelo aprimoramento e avaliação individual dos técnicos que executam as atividades metodológicas dos programas de prevenção à criminalidade. Para a realização dessa atividade, foi concebido um instrumento denominado Plano de Melhorias. Ele é uma ferramenta analítica e individual de acompanhamento e avaliação das capacidades técnicas e organizacionais dos funcionários, desenvolvido a partir da avaliação de competências das equipes técnicas realizada em 2008. Esse instrumento tem por objetivo o aprimoramento contínuo dos técnicos e gestores e a solução de dificuldades e deficiências identificadas na avaliação de competências. Assim, o que esse indicador auferir é a quantidade de técnicos acompanhados ao longo do ano. Para fazer esse acompanhamento, a equipe do Departamento de Recursos Humanos visita cada Núcleo de Prevenção à Criminalidade uma vez a cada trimestre. Assim, o percentual de técnicos acompanhados no desenvolvimento e aprimoramento do plano de melhorias se refere à razão entre a quantidade de técnicos que foi visitada e a quantidade de técnicos com contrato de trabalho vigente nos núcleos.

**Unidade de Medida:** Porcentagem

**Peso:** 2

**Valor de Referência (V0):** 100% de acompanhamento no terceiro trimestre de 2008

**Fonte de Comprovação:** Planilhas individuais de acompanhamento do plano de melhorias (Departamento de Recursos Humanos do Instituto Elo).

**Fórmula de Cálculo:** (Número de técnicos acompanhados/Número de técnicos atuantes nos NPC) x 100

**Polaridade:** Maior Melhor

**Meta do período:** A meta deste indicador é de 90% de técnicos acompanhados no período avaliatório

**Resultado:**  $(146/146) \times 100 = 100\%$

**Índice de Cumprimento da Meta (ICM) (resultado / meta) x 100:**  $(100/ 90) \times 100 = 111,11\%$

**Detalhamento do resultado alcançado:** No quarto período avaliatório de 2009 (meses de outubro, novembro e dezembro) foram acompanhados no desenvolvimento e aprimoramento do plano de melhorias um total de 146 técnicos atuantes nos NPCs. O número total de técnicos habilitados ao acompanhamento, ou seja, considerado o processo de acompanhamento e avaliação utilizado pelo Departamento de Recursos Humanos é de 146 técnicos (técnicos empregados do Instituto Elo contratados até 1º de abril de 2009, visto que a avaliação de competências que dá origem ao acompanhamento é realizada apenas com técnicos que integralmente trabalharam durante um período avaliatório. Ou seja, trabalharam de 01 de abril de 2009 a 30 de junho de 2009, foram avaliados e tiveram seu plano de melhorias construído no terceiro trimestre e foram acompanhados no desenvolvimento deste no quarto trimestre). Considerada a fórmula do indicador foram incluídos neste cálculo apenas os técnicos que executam atividades metodológicas nos NPCs, ou seja, não figuram no cálculo gestores, supervisores e funcionários da sede do Instituto. Uma vez que há um planejamento anual para as visitas protagonizadas pelo Departamento de Recursos Humanos do Instituto Elo aos NPCs para o desenvolvimento desta atividade, para os técnicos que na data da visita ao seu NPC de lotação estiverem de férias é agendado outro momento para o acompanhamento. Dessa forma, a meta pôde ser plenamente cumprida.

### 2.3. Implantação de Núcleos de Prevenção à Criminalidade

#### 2.3.1 Número de Núcleos de Prevenção à Criminalidade em funcionamento

**Descrição:** A implantação de novos núcleos deve ser entendida como um conjunto das ações a serem empreendidas por meio deste programa de trabalho. Será de responsabilidade do Instituto Elo a realização do processo seletivo, a contratação e a capacitação para o início das atividades das equipes técnicas. O processo seletivo deverá contar com a participação de supervisores metodológicos e gestores. O número de equipes a serem contratadas, bem como sua composição, serão definidas pelo Órgão Estatal Parceiro, que deverá fazer a requisição ao Instituto por meio de modelo padrão estabelecido por este. Além disso, será de responsabilidade do órgão estatal parceiro a definição da localização dos novos núcleos a serem implantados, bem como o período de implantação.

**Unidade de Medida:** Unidade

**Peso:** 1

**Valor de Referência (V0):** 36 NPCs

**Fonte de Comprovação:**

Contratos de trabalho

Listas de presença das capacitações

Departamento de Recursos Humanos do Instituto Elo

Fotos dos novos NPC abertos e em funcionamento.

**Fórmula de Cálculo:** Número absoluto de Núcleos de Prevenção à Criminalidade

**Polaridade:** Maior Melhor

**Meta do período:** 40 NPCs em funcionamento.

**Resultado:** 39 NPCs em funcionamento.

**Índice de Cumprimento da Meta (ICM):**  $[\Delta \text{ do resultado} / \Delta \text{ da meta}] \times 10$

Onde:  $\Delta \text{ resultado} = \text{Resultado} - \text{Valor anterior (V0)}$

$\Delta \text{ meta} = \text{Meta} - \text{Valor anterior (V0)}$

$$((39 - 36) / (40 - 36)) \times 10 = (3/4) \times 10 = 75\%$$

**Detalhamento do resultado alcançado:** Abaixo, segue a listagem dos Núcleos de Prevenção à Criminalidade - NPCs, em funcionamento:

NPC	Programas	Município
BARREIRO	Programas Fica Vivo! e Mediação de Conflitos	Belo Horizonte
MINAS CAIXA	Programas Fica Vivo! e Mediação de Conflitos	Belo Horizonte
CABANA	Programas Fica Vivo! e Mediação de Conflitos	Belo Horizonte
JARDIM FELICIDADE	Programas Fica Vivo! e Mediação de Conflitos	Belo Horizonte
MORRO DAS PEDRAS	Programas Fica Vivo! e Mediação de Conflitos	Belo Horizonte
PPL	Programas Fica Vivo! e Mediação de Conflitos	Belo Horizonte
RIBEIRO DE ABREU	Programas Fica Vivo! e Mediação de Conflitos	Belo Horizonte
SANTA LÚCIA	Programas Fica Vivo! e Mediação de Conflitos	Belo Horizonte
SERRA	Programa Fica Vivo!	Belo Horizonte
TAQUARIL	Programa Fica Vivo!	Belo Horizonte
BELO HORIZONTE (02)	Programas Fica Vivo! e Mediação de Conflitos	Belo Horizonte
Jardim Leblon	Programas CEAPA e PrEsp	Belo Horizonte
BETIM - Jardim Teresópolis	Programas Fica Vivo! e Mediação de Conflitos	Belo Horizonte
BETIM - PTB	Programas Fica Vivo! e Mediação de Conflitos	Betim
BETIM	Programas Fica Vivo! e Mediação de Conflitos	Betim
Betim - Citrolândia	Programas CEAPA e PrEsp	Betim
NOVA CONTAGEM	Programas Fica Vivo! e Mediação de Conflitos	Betim
CONTAGEM	Programas Fica Vivo! e Mediação de Conflitos	Contagem
GOVERNADOR VALADARES	Programas CEAPA e PrEsp	Contagem
GOVERNADOR VALADARES	Programas Fica Vivo! e Mediação de Conflitos	Governador Valadares
IPATINGA	Programas CEAPA e PrEsp	Governador Valadares
IPATINGA	Programas Fica Vivo! e Mediação de Conflitos	Ipatinga
JUIZ DE FORA	Programas CEAPA e PrEsp	Ipatinga
MONTES CLAROS - Cristo Rei	Programas CEAPA e PrEsp	Juiz de Fora
MONTES CLAROS - Santos Reis	Programas Fica Vivo! e Mediação de Conflitos	Montes Claros
MONTES CLAROS	Programas Fica Vivo! e Mediação de Conflitos	Montes Claros
VENEZA	Programas CEAPA e PrEsp	Montes Claros
ROSANEVES	Programas Fica Vivo! e Mediação de Conflitos	Ribeirão das Neves
SABARÁ	Programas Fica Vivo! e Mediação de Conflitos	Ribeirão das Neves
RIBEIRÃO DAS NEVES	Programas Fica Vivo! e Mediação de Conflitos	Ribeirão das Neves
SANTA LUZIA - Palmital	Programas CEAPA e PrEsp	Ribeirão das Neves
SANTA LUZIA - Via Colégio	Programas Fica Vivo! e Mediação de Conflitos	Santa Luzia
SANTA LUZIA - São Benedito	Programas Fica Vivo! e Mediação de Conflitos	Santa Luzia
UBERABA	Programas CEAPA e PrEsp	Santa Luzia
UBERABA	Programas Fica Vivo! e Mediação de Conflitos	Uberaba
UBERLÂNDIA	Programas CEAPA e PrEsp	Uberaba
UBERLÂNDIA	Programa Fica Vivo!	Uberlândia
UBERLÂNDIA	Programas CEAPA e PrEsp	Uberlândia
VESPASIANO	Programas Fica Vivo! e Mediação de Conflitos	Vespasiano

## 2.4. Composição e reposição de equipe

### 2.4.1 Dias para reposição de equipe

**Descrição:** Este indicador objetiva permitir que o remanejamento das equipes dos Núcleos de Prevenção à Criminalidade seja realizado em tempo hábil e de acordo com as necessidades identificadas.

Para efeito do cálculo do indicador, para cada desistência de candidatos convocados há uma subtração de cinco dias úteis do prazo gasto total na reposição da equipe, pois cada desistência gera uma nova convocação e um novo prazo de resposta.

A demanda deverá ser apresentada em formulário padrão de requisição de pessoal do Instituto Elo, inteiramente preenchido, por uma pessoa de referência do Órgão Estatal Parceiro.

O atendimento da demanda fica condicionado à existência de recursos disponíveis para a contratação de pessoal.

**Unidade de Medida:** Unidade

**Peso:** 1

**Valor de Referência (V0):** sete dias gastos para reposição de equipe no terceiro trimestre de 2008

**Fonte de Comprovação:** Contratos de trabalho (Departamento de Recursos Humanos do Instituto Elo).

**Fórmula de Cálculo:**  $(\Sigma \text{ número de dias úteis gastos em cada reposição de equipe}) - (\text{Número de processos de contratação em que houve desistência formal} \times 5) / \text{n}^\circ \text{ de reposições realizadas}$

**Polaridade:** Menor Melhor

**Meta do período:** A meta desse indicador é utilizar, em média, no máximo 10 dias para a reposição de equipe em cada período avaliatório

**Resultado:** 7,28 dias gastos  $((183-30)/21)$

**Índice de Cumprimento da Meta (ICM):**  $[1-(\text{resultado-meta})/\text{meta}] \times 100 = [1-(7,28-10)/10] \times 100 = 137,2\%$

**Detalhamento do resultado alcançado:** No quarto período avaliatório de 2009 (meses de outubro, novembro e dezembro) o Departamento de Recursos Humanos do Instituto Elo empreendeu 21 (vinte e uma) reposições de pessoal, tendo sido utilizados, considerando-se a fórmula acima exposta, em média 7,28 dias até a contratação destes colaboradores. Foi utilizado um total de 183 dias para estas reposições. Durante o trimestre, houve 06 desistências formalizadas. Figuram como principais elementos que viabilizaram os resultados positivos alcançados neste trimestre a ampliação do prazo de validade dos processos seletivos, prazos esses negociados entre as partes da parceria; a otimização do planejamento de trabalho do setor de Recursos Humanos no que diz respeito aos processos seletivos, redesenhando fluxos e reorganizando as atividades; a criação de bancos de classificados independentemente da existência ou não de vagas em aberto e o aproveitamento otimizado destes; além do empenho de toda a equipe de profissionais deste setor, em otimizar fluxos e processos já existentes visando o alcance da meta.

**INSTITUTO ELO**

#### 2.4.2 Dias para composição de equipe nova

**Descrição:** Este Indicador objetiva permitir que a composição das equipes dos Núcleos de Prevenção à Criminalidade seja realizada em tempo hábil e de acordo com as necessidades identificadas.

Para efeito do cálculo do indicador, para cada desistência de candidatos convocados há uma subtração de cinco dias úteis do prazo gasto total na composição da equipe nova, pois cada desistência gera uma nova convocação e um novo prazo de resposta.

A demanda deverá ser apresentada em formulário padrão de requisição de pessoal do Instituto Elo, inteiramente preenchido, por uma pessoa de referência do órgão estatal parceiro.

Caso não seja realizada a contratação no período previsto no programa de trabalho, em razão de alteração da data de inauguração do NPC, ela poderá ser prorrogada para o trimestre seguinte, desde que observado o número total de contratações ali estabelecidas.

**Unidade de Medida:** Unidade

**Peso:** 1

**Valor de Referência (V0):** 19,86 dias gastos para composição de equipe nova no terceiro trimestre de 2008

**Fonte de Comprovação:** Contratos de trabalho (Departamento de Recursos Humanos do Instituto Elo).

**Fórmula de Cálculo:**  $(\Sigma \text{ número de dias úteis gastos em cada composição de equipe}) - (\text{Número de processos de contratação em que houve desistência formal} \times 5) / \text{n}^\circ \text{ de composições realizadas}$

**Polaridade:** Menor Melhor

**Meta do período:** A meta desse indicador é utilizar, em média, no máximo 20 dias para a composição de equipe nova em cada período avaliatório

**Resultado:** 17,12 dias gastos ((137)/08)

**Índice de Cumprimento da Meta (ICM):**  $[1 - (\text{resultado} - \text{meta}) / \text{meta}] \times 100 = [1 - (17,12 - 20) / 20] \times 100 = 119,4\%$

**Detalhamento do resultado alcançado:** No quarto período avaliatório de 2009 (meses de outubro, novembro e dezembro) o Departamento de Recursos Humanos do Instituto Elo preencheu 08 (oito) requisições de pessoal, tendo sido utilizados, considerando-se a fórmula acima exposta, em média 17,12 dias até a contratação destes colaboradores. Foi utilizado um total de 137 dias para estas contratações. Durante o trimestre, não houve desistências formalizadas. Figuram como principais elementos que viabilizaram os resultados positivos alcançados neste trimestre a ampliação do prazo de validade dos processos seletivos, prazos esses negociados entre as partes da parceria; a ampliação da equipe de profissionais que atuam neste setor, a otimização do planejamento de trabalho do Departamento de Recursos Humanos no que diz respeito aos processos seletivos, redesenhando fluxos e reorganizando as atividades; a criação de bancos de classificados independentemente da existência ou não de vagas em aberto e o aproveitamento otimizado destes; além do empenho de toda a equipe de profissionais deste setor, em otimizar fluxos e processos já existentes visando o alcance da meta.

## 2.5. Divulgação e comunicação do trabalho desenvolvido nos Núcleos de Prevenção à Criminalidade

### 2.5.1 Número de publicações do informativo Núcleo em Rede

**Descrição:** O informativo *Núcleo em Rede* é um periódico mensal que tem por objetivo a comunicação do trabalho desenvolvido nos Núcleos de Prevenção à Criminalidade. O Jornal deve conter estritamente matérias relacionadas à política de prevenção, tendo sido colhidas no período antecedente à publicação junto aos Núcleos. Qualquer publicação de conteúdo metodológico, artigo produzido por técnicos e análise de dados, deve necessariamente passar por análise prévia da supervisão do Termo de Parceria. O informativo deve seguir as instruções da SECOM/ Governo de Minas e da ASCOM/ SEDS quanto à publicidade, formato e disposição das marcas, devendo passar por crivo mensal desta assessoria. Serão duas edições no primeiro período avaliatório e três nos demais.

**Unidade de Medida:** Unidade

**Peso:** 1

**Valor de Referência (VO):** Não se aplica

**Fonte de Comprovação:** Exemplar de edição

**Fórmula de Cálculo:** Número absoluto de edições do informativo *Núcleos em Rede*

**Polaridade:** Maior Melhor

**Meta do período:** Serão três edições no quarto período avaliatório.

**Resultado:** Três edições publicadas

**Índice de Cumprimento da Meta (ICM):**  $(\text{resultado} / \text{meta}) \times 100 = (3/3) \times 100 = 100\%$

**Detalhamento do resultado alcançado:** No período de outubro a dezembro de 2009, foram publicadas três edições do informativo Núcleo em Rede que abordaram os seguintes assuntos:

#### **Informativo Núcleo em Rede 12 - outubro 2009**

Publicado em 30 de outubro

- Cobertura da Manifesta 2009, evento realizado pelo NPC Palmital, em Santa Luzia.
- Lançamento do documentário e CD Momentos - Violência Doméstica e de gênero, produzido por artistas da comunidade do Jardim Felicidade com apoio do NPC.
- Cobertura das finais da oitava edição das Olimpíadas do Fica Vivo!
- Seminário Reintegrar, realizado pelo PrEsp de Contagem.
- 2º Encontro de Mobilização Social promovido pelo NPC de Uberaba

#### **Informativo Núcleo em Rede 13 - novembro 2009**

Publicado em 30 de novembro

- Seminário sobre violência sexual contra crianças e adolescentes realizado pelo NPC Ribeiro de Abreu com a comunidade.
- Aniversário de três anos do Fica Vivo! nos NPCs Serra e Santa Lúcia.
- Projeto Grupo com Egressos ajuda egressos de Uberlândia a reconstruir sua trajetória.
- 3º Encontro de Rede realizado pela Ceapa em Belo Horizonte.

#### **Informativo Núcleo em Rede 14 - dezembro 2009 - edição especial (20 páginas) Publicado em 21 de dezembro**

- Balanço das atividades desenvolvidas pelos NPCs durante o ano de 2009, expansão da política de prevenção à criminalidade, inauguração de novos núcleos e ampliação do número de beneficiários.
- página 3 a 20: foi feita uma matéria para cada NPC ou município fazendo um balanço das atividades desenvolvidas em 2009, destacando as principais ações e comentando as perspectivas para 2010.

**INSTITUTO** *Elo*

## 3. DEMONSTRATIVO DE RECEITAS E DESPESAS DO PERÍODO

Categoria Contábil \ Mês	Previsto			Realizado		
	out/09	nov/09	dez/09	out/09	nov/09	dez/09
<b>1. RECEITAS</b>	<b>1.223.529,16</b>	<b>1.223.529,16</b>	<b>1.223.529,16</b>	<b>1.229.193,06</b>	<b>1.183.511,79</b>	<b>2.364.073,12</b>
1.1. Termo de Parceria	1.223.529,16	1.223.529,16	1.223.529,16	1.165.214,08	1.165.214,08	2.330.428,13
1.2. Outras	0,00	0,00	0,00	63.978,98	18.297,71	33.644,99
<b>2. DESPESAS</b>	<b>1.223.529,15</b>	<b>1.223.529,15</b>	<b>1.223.529,15</b>	<b>1.122.558,12</b>	<b>1.316.957,50</b>	<b>1.321.476,46</b>
2.1. Despesas de pessoal	1.079.028,26	1.079.028,26	1.079.028,26	1.033.182,61	1.233.932,14	1.182.111,68
2.1.1. Salários	596.247,02	596.247,02	596.247,02	664.630,94	900.383,78	642.716,70
2.1.2. Encargos	337.449,04	337.449,04	337.449,04	258.765,97	212.868,07	420.810,20
2.1.3. Benefícios	145.332,20	145.332,20	145.332,20	109.785,70	120.680,29	118.584,78
2.2. Serviços de Terceiros	11.350,00	11.350,00	11.350,00	23.040,19	31.553,54	45.600,43
2.3. Despesas Operacionais <sup>1</sup>	116.192,71	116.192,71	116.192,71	66.335,32	51.471,82	93.764,35
2.4. Bens Permanentes/Investimentos	16.958,18	16.958,18	16.958,18	0,00	0,00	0,00

No Quadro de Receitas e Despesas do IV Termo Aditivo, as Despesas Operacionais são a soma das Despesas Gerais e das Despesas Operacionais

**INSTITUTO**

#### 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Neste quarto período avaliatório de 2009 (meses de outubro, novembro e dezembro), como acima exposto, a OSCIP Instituto Elo obteve pleno sucesso no cumprimento de 10 das 12 metas definidas para o período. Este resultado positivo demonstra o empenho de todos os colaboradores e o comprometimento das equipes técnicas no desenvolvimento das atividades previstas no Termo de Parceria.

No programa de trabalho do Termo de Parceria firmado entre a Secretaria de Estado de Defesa Social (Seds) e a OSCIP Instituto Elo, em 14 de setembro de 2005, IV Termo aditivo ao termo de parceria 02/2005, firmado em 02 de fevereiro de 2009, foi estabelecido que a meta “Percentual de participação de técnicos e gestores na capacitação geral” figuraria no 3º trimestre de 2009 e a meta “Percentual de participação de técnicos nas capacitações metodológicas” figuraria no 4º trimestre de 2009. No entanto, foi acordado, depois de assinado o aditivo, entre o Instituto Elo e o Órgão Estatal Parceiro, a inversão destes períodos, ou seja, a capacitação geral foi transferida para o 4º trimestre e a capacitação metodológica de técnicos dos programas de prevenção para o 3º trimestre. Assim visto, o Instituto Elo empreendeu a capacitação geral no 4º período avaliatório e a capacitação metodológica dos programas no 3º trimestre de 2009. Desse modo contabilizamos o percentual de presença na capacitação geral neste quarto trimestre.

Com relação ao não cumprimento pleno do indicador “Percentual de participação de técnicos e gestores recém contratados nas capacitações iniciais”, o Instituto Elo, neste quarto trimestre, alcançou um percentual de 93,33% de participação, o que indica uma evolução considerável se comparado este percentual ao do terceiro trimestre, onde 61,57% dos funcionários recém contratados participaram da capacitação. Tendo em vista este resultado, acreditamos que as medidas tomadas para a otimização do cumprimento deste indicador, entre as quais figuram em destaque a reestruturação processual da atividade empreendida, a centralização das comunicações aos funcionários recém contratados, a padronização e ampliação destas comunicações, a efetivação do encaminhamento dos casos de não comparecimento sem justificativa ao Departamento Jurídico do Instituto, e um acompanhamento mais rigoroso da realização desta atividade, bem como do registro das presenças, nos NPCs de cidades do interior de Minas Gerais, foram adequadas e suficientes. Com relação ao não cumprimento pleno do indicador “Número de atendimentos no Programa Fica Vivo!”, como dito mais acima, salientamos que a redução dos números de atendimento neste período, e daí o não alcance da meta estabelecida, é explicada, principalmente, pelo fechamento de algumas oficinas do programa, oficinas essas organizadas e executadas sob a responsabilidade da Diretoria do Fica Vivo!, não sendo, portanto, de execução do Instituto Elo.

Para o ano de 2010, o Instituto Elo, objetivando o aprimoramento contínuo dos serviços e atividades desenvolvidas na execução do Termo de Parceria 002/2005, continuará a esforçar-se ao máximo para o aprofundamento do diálogo e otimização da relação de parceria e união de esforços com todos os atores envolvidos, em especial, com a Superintendência de Prevenção à Criminalidade (SPEC) da Secretaria de Estado de Defesa Social (SEDS).

**INSTITUTO**

#### 4.1 CONSIDERAÇÕES FINAIS DO RELATÓRIO FINANCEIRO

Neste período, o Instituto Elo recebeu 04 (quatro) parcelas, totalizando R\$4.660.856,29 (quatro milhões, seiscentos e sessenta mil, oitocentos e cinquenta e seis reais e vinte e nove centavos), sendo que 02 (duas) parcelas foram pagas em atraso em dezembro de 2009.

Neste período, o Instituto Elo, seguindo sua política financeira de gestão de recursos públicos, obteve rendimento líquido de aplicação financeira no importe de R\$64.218,13 (sessenta e quatro mil, duzentos e dezoito reais e treze centavos)

Com relação às despesas, o Instituto Elo seguiu o previsto na memória de cálculo do Termo Aditivo. Ressaltamos, porém, que os repasses foram divididos aleatoriamente em 10 (dez) parcelas, não obedecendo as despesas previstas nos períodos. Diante disso, as despesas de novembro e dezembro/2009 foram superiores à receita prevista para o período, uma vez que nestes meses foram pagos os valores referentes às premiações por produtividade, 13° (décimo terceiro) salário de funcionários e a realização da capacitação geral.

**INSTITUTO**

5. Comprovante de regularidade trabalhista



MINISTÉRIO DA FAZENDA  
Secretaria da Receita Federal do Brasil

**CERTIDÃO NEGATIVA**  
DE DÉBITOS RELATIVOS ÀS CONTRIBUIÇÕES PREVIDENCIÁRIAS E ÀS  
DE TERCEIROS

Nº 456622009-11001012

Nome: INSTITUTO ELO  
CNPJ: 07.514.913/0001-75

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que não constam pendências em seu nome relativas a contribuições administradas pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e a inscrições em Dívida Ativa do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS).

Esta certidão, emitida em nome da matriz é válida para todas as suas filiais, refere-se exclusivamente às contribuições previdenciárias e às contribuições devidas, por lei, a terceiros, inclusive às inscritas em Dívida Ativa do INSS, não abrangendo os demais tributos administrados pela RFB e as inscrições em Dívida Ativa da União, administrada pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN), objeto de Certidão Conjunta PGFN/RFB.

Esta certidão tem as finalidades previstas no art. 47 da Lei nº 8.212, de 24 de Julho de 1991, e alterações, exceto para:

- averbação de obra de construção civil no Registro de Imóveis;
- redução de capital social, transferência de controle de cotas de sociedade limitada e cisão parcial ou transformação de entidade ou de sociedade empresária ou simples;
- baixa de firma individual ou de empresário, conforme definido pelo art 931 da Lei nº 10.406, de 10 de Janeiro de 2002 - Código Civil, extinção de entidade ou sociedade empresária ou simples, inclusive a decorrente de cisão total, fusão ou incorporação

A aceitação desta certidão está condicionada à finalidade para a qual foi emitida e à verificação de sua autenticidade na Internet, no endereço <<http://www.receita.fazenda.gov.br>>.

Certidão emitida com base na Portaria Conjunta PGFN/RFB nº 3, de 02/05/2007.

Emitida em 23/09/2009  
Válida até 22/03/2010

Certidão emitida gratuitamente.

Atenção: qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

  
**INSTITUTO ELO**



## Certificado de Regularidade do FGTS - CRF

**Inscrição:** 07514913/0001-75  
**Razão Social:** INSTITUTO ELO  
**Endereço:** R DOS GUAJAJARAS 40 SALA 1003 / CENTRO / BELO HORIZONTE /  
MG / 30180-100

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

**Validade:** 06/02/2010 a 07/03/2010

**Certificação Número:** 2010020600212087148673

Informação obtida em 01/03/2010, às 10:47:42.

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei está condicionada à verificação de autenticidade no site da Caixa:  
**[www.caixa.gov.br](http://www.caixa.gov.br)**

7. Comprovantes de regularidade fiscal



**MINISTÉRIO DA FAZENDA**  
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional  
Secretaria da Receita Federal do Brasil

**CERTIDÃO CONJUNTA NEGATIVA**  
DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO

Nome: **INSTITUTO ELO**  
CNPJ: **07.514.913/0001-75**

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que não constam pendências em seu nome, relativas a tributos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e a inscrições em Dívida Ativa da União junto à Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN).

Esta certidão, emitida em nome da matriz e válida para todas as suas filiais, refere-se exclusivamente à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN, não abrangendo as contribuições previdenciárias e as contribuições devidas, por lei, a terceiros, inclusive as inscritas em Dívida Ativa do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), objeto de certidão específica.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://www.receita.fazenda.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.fazenda.gov.br>>.

Certidão emitida com base na Portaria Conjunta PGFN/RFB nº 3, de 02/05/2007.  
Emitida às 17:39:31 do dia 04/11/2009 <hora e data de Brasília>.  
Válida até 03/05/2010.  
Código de controle da certidão: **7679.AEE0.6789.CA94**

Certidão emitida gratuitamente.

Atenção: qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

**INSTITUTO ELO**



# SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA DE MINAS GERAIS

**CERTIDÃO DE DÉBITOS TRIBUTÁRIOS**  
**Negativa**

CERTIDÃO EMITIDA EM:  
11/01/2010

CERTIDÃO VALIDA ATÉ:  
11/04/2010

NOME: INSTITUTO ELO

CNPJ/CPF: 07.514.913/0001-75

LOGRADOURO: DOS GUAJAJARAS

COMPLEMENTO: 1003

BAIRRO: CENTRO

NÚMERO: 40

DISTRITO/POVOADO:

MUNICÍPIO: BELO HORIZONTE

CEP: 30180100

UF: MG

Certificamos não haver débito de responsabilidade do interessado acima identificado, ressalvado o direito de a Fazenda Pública constituir novos créditos tributários, que ainda não foram apurados ou lançados até essa data, incluídos aqueles relativos ao ITCD.

IDENTIFICAÇÃO

NÚMERO DO PTA

DESCRIÇÃO

A autenticidade desta certidão deverá ser confirmada na internet,  
página da Secretaria de Estado de Fazenda de Minas Gerais (<http://www.fazenda.mg.gov.br>).

CÓDIGO DE CONTROLE DE CERTIDÃO: 2010000034071607

INSTITUTO



**Prefeitura Municipal de Belo Horizonte**  
**Secretaria Municipal de Finanças**  
Confirmação da Autenticidade de Certidão de Débito Municipal

**CERTIDÃO DE QUITAÇÃO PLENA PESSOA JURÍDICA**

Certidão de Débitos nº: **174.608/2010-1**

Número de Controle: **6A47.CCM3.34CE.C119**

Emitida em **10/02/2010** requerida às **15:46:49**

Validade: **10/03/2010**

Nome: **ELO INCLUSAO E CIDADANIA .**

CNPJ: **07.514.913/0001-75**

Endereço: **RUA DOS GUAJAJARAS 40 SALA 1003 CENTRO - 30180 910**

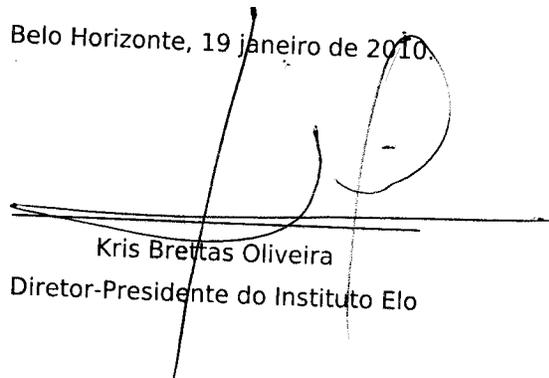
Inscrição Municipal: **1977980012**

Ressalvando à Prefeitura Municipal de Belo Horizonte o direito de cobrar débitos posteriormente apurados, a Gerência de Dívida Ativa da Secretaria Municipal Adjunta de Arrecadações, no uso de suas atribuições legais, certifica que o Contribuinte acima encontra-se quite com a Fazenda Pública Municipal, em relação aos Tributos, Multas e Preços Públicos inscritos ou não em dívida ativa.

*DECLARAÇÃO DO DIRIGENTE DA OSCIP E DO SUPERVISOR DO TERMO DE PARCERIA*

Declaro, para todos os fins, que são verídicas todas as informações contidas no 4º Relatório Gerencial do ano de 2009 do Termo de Parceria 02/2005/ IV Termo aditivo ao termo de parceria, firmado entre a Secretaria de Estado de Defesa Social (SEDS) e a OSCIP Instituto Elo.

Belo Horizonte, 19 janeiro de 2010.



Kris Bretas Oliveira  
Diretor-Presidente do Instituto Elo

Declaro ter supervisionado as ações realizadas pela OSCIP neste período avaliatório e, diante das informações assim obtidas, ratifico e atesto a fidedignidade das informações contidas neste relatório.

Belo Horizonte, 21 de janeiro de 2010.



Filipe Galgani

Supervisor do Termo de Parceria, representante da Secretaria de Estado de Defesa Social  
**Filipe Galgani**  
Secretaria de Estado de Defesa Social  
MASP 112.7892-6