
Termo de Parceria celebrado entre a Secretaria de Estado de Defesa Social (SEDS), por meio da
Superintendência de Prevenção à Criminalidade (SPEC), e a OSCIP Instituto Elo



**INSTITUTO
ELO**

20º Relatório Gerencial

Período Avaliatório:

1º de julho de 2010 a 30 de setembro de 2010

Data de entrega do relatório: 15 de outubro de 2010.

[Handwritten signature and stamp]

SUMÁRIO

RELATÓRIO GERENCIAL

1. INTRODUÇÃO	4
2. COMPARATIVO ENTRE METAS PREVISTAS E REALIZADAS	5
2.1. Detalhamento da realização das metas	7
2.1.1. Desenvolvimento e Consolidação dos Núcleos de Prevenção à Criminalidade	7
2.1.1.1 Número de atendimentos no Programa Mediação de Conflitos	7
2.1.1.2 Número de penas e medidas alternativas monitoradas pelo Programa Central de Penas Alternativas.....	9
2.1.1.3 Número de atendimentos no Programa de Reintegração Social.....	11
2.1.1.4 Número absoluto de jovens no Programa Fica Vivo!	13
2.1.2 Desenvolvimento e capacitação das equipes técnicas dos Núcleos de Prevenção à Criminalidade	15
2.1.2.1 Percentual de participação dos técnicos nas capacitações metodológicas	15
2.1.2.2 Percentual de participação nos encontros técnicos para gestores.....	18
2.1.2.3 Percentual de participação nas capacitações metodológicas de supervisão.....	20
2.1.2.4 Percentual de participação de técnicos, supervisores e gestores na capacitação geral .	21
2.1.2.5 Percentual de participação de técnicos e gestores recém contratados nas capacitações iniciais	22
2.1.2.6 Percentual de técnicos, supervisores e gestores acompanhados no desenvolvimento e aprimoramento do plano de melhorias	26
2.1.3 Composição, ampliação e reposição de equipe	27
2.1.3.1 Número de dias utilizados para reposição, ampliação e composição de equipe.....	27
2.1.4 Divulgação e comunicação do trabalho desenvolvido nos NPCs	28
2.1.4.1 Número de publicações do informativo “Núcleo em Rede”.....	28
3. DEMONSTRATIVO DE RECEITAS E DESPESAS DO PERÍODO	29
3.1. Análise de despesas e receitas.....	30
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	30
5. COMPROVANTES DE REGULARIDADE TRABALHISTA, PREVIDENCIÁRIA E FISCAL.....	32
6. DECLARAÇÃO DO DIRIGENTE DA OSCIP E DO SUPERVISOR DO TERMO DE PARCERIA.....	40

Este relatório foi impresso com a Ecofonte, que economiza cerca de 20% de tinta.
Para instalar em seu computador faça o download, gratuitamente, no site www.ecofont.eu



Relatório Gerencial

INSTITUTO ELO

1. INTRODUÇÃO

Este relatório de atividades é o mecanismo de acompanhamento e avaliação do Termo de Parceria firmado entre a Secretaria de Estado de Defesa Social (Seds) e a OSCIP Instituto Elo, em 14 de setembro de 2005, VI Termo aditivo ao Termo de Parceria 02/2005. Ele visa demonstrar o desempenho da OSCIP no desenvolvimento das atividades previstas no Termo de Parceria, no período do 1º de julho de 2010 a 30 de setembro de 2010, a fim de verificar se os resultados previstos nesta parceria estão sendo alcançados.

O Termo de Parceria tem como objeto desenvolver ações relativas à prevenção social da criminalidade e da violência, por meio da implantação, desenvolvimento e consolidação de Núcleos de Prevenção à Criminalidade (NPCs) que: a) previnam o ingresso de jovens na criminalidade; b) realizem o monitoramento de Penas e Medidas Alternativas; c) promovam, por meio de atendimento psicossocial, a educação e capacitação profissional do Egresso do sistema Penitenciário, objetivando uma efetiva integração social; d) estabeleçam ações de Mediação de Conflitos, promovendo atendimento jurídico e social.

Trata-se de um projeto de grande relevância, pois está vinculado a um dos projetos estruturadores do Governo de Minas Gerais, a saber, a “prevenção social da criminalidade”. As ações de prevenção social da criminalidade, assim posto, contribuem para melhorar substancialmente a segurança no Estado.

Ainda em consonância com a legislação pertinente, será apresentado o demonstrativo consolidado das receitas e despesas realizadas na execução do Termo de Parceria e suas notas explicativas. De maneira complementar, serão anexados os comprovantes de regularidade trabalhista, previdenciária e fiscal da OSCIP. Além deste relatório, a OSCIP se compromete a entregar um segundo relatório operacional ao Órgão Estatal Parceiro com uma descrição qualitativa das atividades desenvolvidas ao longo de cada trimestre.

INSTITUTO ELO



2. COMPARATIVO ENTRE AS METAS PREVISTAS E REALIZADAS

QUADRO 1 - COMPARATIVO ENTRE AS METAS PREVISTAS E REALIZADAS - 3º TRIMESTRE

Área Temática	Indicador	Unidade	V0		Peso	3º Trimestre de 2010 (julho a setembro)	
			Valor	Período		Metas	Resultado
1 Desenvolvimento e Consolidação dos Núcleos de Prevenção à Criminalidade	1.1 Número de atendimentos no Programa Mediação de Conflitos	Unidade	14214	3º /2009	3	15100	15489
	1.2 Número de penas e medidas alternativas monitoradas pelo Programa Central de Penas Alternativas	Unidade	8797	3º /2009	3	8050	7914
	1.3 Número de atendimentos no Programa de Reintegração Social	Unidade	1619	3º /2009	3	1000	1214
	1.4 Número absoluto de jovens no Programa Fica Vivo!	Unidade	14690	3º /2009	3	14500	14441
2 Desenvolvimento e Capacitação das Equipes Técnicas dos Núcleos De Prevenção à Criminalidade	2.1 Percentual de participação dos técnicos nas capacitações metodológicas	%	91,89	3º /2009	2	-	93,48 ¹
	2.2 Percentual de participação nos encontros técnicos dos gestores	%	92	3º /2009	2	90	100
	2.3 Percentual de participação nas capacitações metodológicas de supervisão	%	N/A	N/A	2	90	100
	2.4 Percentual de participação de técnicos, supervisores e gestores na capacitação geral	%	89	3º /2008	2	-	-
	2.5 Percentual de participação de técnicos e gestores recém contratados nas capacitações iniciais	%	61,57	3º /2009	2	100	94,44
	2.6 Percentual de técnicos, supervisores e gestores acompanhados no desenvolvimento e aprimoramento do plano de melhorias	%	100	3º /2009	2	90	107,8

¹ Tendo em vista a orientação contida no 19º Relatório da Comissão de Avaliação onde, considerado o adiamento da realização da capacitação das equipes técnicas do programa Fica Vivo para o 20º período avaliatório de 2010, o cumprimento da meta seria avaliado neste, informamos aqui a média percentual de participação nas capacitações ocorridas para os quatro programas, ou seja, nas três ocorridas no 19º período avaliatório e na capacitação das equipes técnicas do programa Fica Vivo ocorrida no 20º período avaliatório. A descrição do cálculo está presente no detalhamento do indicador mais adiante.

Área Temática		Indicador		V0		3º Trimestre de 2010 (julho a setembro)			
Unidade	Valor	Período	Peso	Metas	Resultado				
3	Composição, Ampliação e Reposição de Equipe	3.1	Número de dias utilizados para reposição, ampliação e composição de equipe	Unidade	N/A	N/A	1	15	1,4
4	Divulgação e Comunicação do Trabalho Desenvolvido nos NPCs	4.1	Número de publicações do informativo "Núcleo em Rede"	Unidade	3	3º / 2009	1	1	0 ²

Nota 9,92

² Não foi publicada a edição prevista do Informativo Núcleo em Rede, tendo em vista as restrições definidas pela legislação eleitoral.

2.1. DETALHAMENTO DO RESULTADO ALCANÇADO

2.1.1. Desenvolvimento e consolidação dos Núcleos de Prevenção à Criminalidade

2.1.1.1. Número de atendimentos no Programa Mediação de Conflitos

Descrição: O Programa Mediação de Conflitos visa à resolução extrajudicial de conflitos em áreas com altos índices de criminalidade. Será contabilizado o número acumulado de atendimentos no Programa Mediação de Conflitos ao longo de cada ano. Inclui-se tanto os “Casos Novos” como os “Retornos” de atendimento individual e comunitário. Nas categorias “Casos Novos” e “Retornos” contabilizam-se tanto casos de orientações quanto de mediações extrajudiciais em caso de conflito.

A OSCIP será responsável pela coleta mensal dos dados gerados nos Núcleos de Prevenção à Criminalidade. Cada Núcleo entregará até o quinto dia útil do mês relatório completo de atendimento, a partir do qual a equipe de monitoramento elaborará análise de tendências do cumprimento das metas estabelecidas.

Os números de atendimentos do programa são mensalmente monitorados pelo Instituto Elo, sendo enviados até o quinto dia útil de cada mês à SEDS e apresentados trimestralmente nos relatórios gerenciais.

Unidade de Medida: Unidade

Peso: 3

Valor de Referência (V0): 14214 atendimentos de fevereiro a setembro de 2009

Fonte de Comprovação: Planilhas de atendimento enviadas mensalmente ao Instituto Elo pelas equipes técnicas do programa

Fórmula de Cálculo: Número acumulado de atendimentos no programa ao longo de cada ano

Polaridade: Maior Melhor

Meta para o período: 15100 atendimentos

Resultado: 15489 atendimentos

Índice de Cumprimento da Meta (ICM) (resultado / meta) x 100: $(15489/15100) \times 100 = 102,57$

Cálculo da Nota: Regra Geral

Detalhamento do resultado alcançado: No terceiro período avaliatório de 2010, ou seja, meses de julho, agosto e setembro, foram realizados 5004 atendimentos no programa Mediação de Conflitos, sendo 1787 atendimentos realizados em julho, 1808 em agosto e 1409 em setembro. Somado este resultado ao total de atendimentos do primeiro e do segundo trimestres, ou seja, 10485, o programa alcançou o total de 15489 atendimentos. Considerado que a meta estabelecida pelo VI Termo Aditivo ao Termo de Parceria 002/ 2005 para o período é de 15100 atendimentos, esta foi integralmente alcançada. Nos dois primeiros meses do período avaliatório, pode-se citar como fator facilitador a reorganização das equipes técnicas para o atendimento. Tendo em vista as restrições estabelecidas pela legislação eleitoral, o âmbito de trabalho comunitário do programa ficou paralisado dado que este eixo de intervenção depende de divulgação e realização de eventos. Assim, durante os meses de julho e agosto as equipes técnicas se concentraram mais nas atividades de atendimento internamente nos NPCs. Isso possibilitou um número de atendimentos dentro da média do programa. Por outro lado, já em setembro, as equipes voltaram a se dedicar normalmente às atividades de intervenção comunitárias planejando eventos e ações que acontecerão logo após o término das restrições legais. Somado a isso, no mês de setembro, após dois meses de ausência de mecanismos de divulgação, menos pessoas acessaram o programa. Assim, como se pode observar na tabela abaixo, há uma diminuição significativa dos atendimentos durante este mês. Diante disso, embora a meta tenha sido cumprida, pode-se dizer que

as restrições legais vinculadas à legislação eleitoral tiveram impacto direto na quantidade de atendimentos realizados pelo programa durante esse período avaliatório, tendo em vista que o trabalho desenvolvido depende de articulação comunitária, realização e participação em eventos. Além disso, há uma queda significativa dos atendimentos em dois núcleos específicos nesse período relacionadas à mudanças na localização desses núcleos. Tanto o Núcleo da PPL quanto o do Taquaril passaram a atender os beneficiários em outros locais. Isso implica em mudar a referência espacial já construída ao longo da trajetória do programa.

Os resultados obtidos abaixo podem ser verificados diretamente em cada NPC, a partir das fichas de atendimento individual, ou no Instituto Elo, em arquivo eletrônico dos relatórios mensais encaminhados pelo NPCs ao Departamento de Monitoramento. A distribuição dos atendimentos neste período, por NPC, foi a seguinte:

Programa Mediação de Conflitos				
Atendimentos por NPC				
NPCs	Atendimentos	Atendimentos	Atendimentos	Total por NPC
	em julho de	em agosto de	em setembro de	
	2010	2010	2010	
BARREIRO	96	72	55	223
BOREÚ (Minas Caixa)	67	67	42	176
CABANA	73	88	56	217
JARDIM FELICIDADE	66	86	83	235
JARDIM LEBLON	49	85	45	179
MORRO DAS PEDRAS	102	79	75	256
PPL	77	67	52	196
RIBEIRO DE ABREU	83	98	63	244
TAQUARIL	88	81	16	185
BETIM - Jardim Teresópolis	74	75	50	199
BETIM - PTB	62	78	81	221
BETIM - Citrolândia	39	31	20	90
NOVA CONTAGEM	94	89	65	248
ROSANEVES	80	82	56	218
SABARÁ	93	69	45	207
SANTA LUZIA - Palmital	89	87	71	247
SANTA LUZIA - Via Colégio - São Benedito	69	81	62	212
VENEZA	61	83	92	236
VESPASIANO	82	91	68	241
GOVERNADOR VALADARES	117	121	123	361
IPATINGA	103	84	91	278
MONTES CLAROS - Cristo Rei	5	10	3	18
MONTES CLAROS - Santos Reis	63	61	61	185
UBERABA	55	43	34	132
Total	1787	1808	1409	5004
Total acumulado	5392 + 5093 + 5004 = 15489			

2.1.1.2. Número de penas e medidas alternativas monitoradas pelo Programa Central de Penas Alternativas

Descrição: O Programa CEAPA visa ao acompanhamento de penas e medidas alternativas à prisão no Estado de Minas Gerais. Os tipos de penas alternativas, conforme art. 44 do CPB são: prestação de serviço à comunidade, pena pecuniária, limitação de fim de semana, interdição temporária de direitos, perda de bens e valores.

Os instrumentos utilizados para o desenvolvimento da ação permitem um acompanhamento e monitoramento da pena, por meio de atendimentos multidisciplinares (psicologia, serviço social e direito), fiscalização das penas, inclusão social do usuário, participação efetiva da sociedade civil por meio da rede social, participação de grupos temáticos.

A OSCIP será responsável pela coleta mensal dos dados gerados nos Núcleos de Prevenção à Criminalidade. Cada Núcleo entregará até o quinto dia útil do mês relatório completo de atendimento, a partir do qual a equipe de monitoramento elaborará análise de tendências do cumprimento das metas estabelecidas.

Unidade de Medida: Unidade

Peso: 3

Valor de Referência (V0): 8797 penas e medidas alternativas monitoradas pelo programa de fevereiro de 2009 a setembro de 2009.

Fonte de Comprovação: Planilhas de atendimento enviadas mensalmente ao Instituto Elo pelas equipes técnicas do programa

Fórmula de Cálculo: Número acumulado de penas e medidas alternativas monitoradas pelo programa ao longo de cada ano

Polaridade: Maior Melhor

Meta para o período: 8050 novas penas e medidas monitoradas

Resultado: 7914 novas penas e medidas monitoradas

Índice de Cumprimento da Meta (ICM) (resultado / meta) x 100: $(7914/8050) \times 100 = 98,31$

Cálculo da Nota: Regra Geral

Detalhamento do resultado alcançado: No terceiro período avaliatório de 2010, ou seja, meses de julho, agosto e setembro, foram monitoradas (7914) penas e medidas alternativas, sendo 852 novas penas e medidas monitoradas em julho, 935 em agosto e 918 em setembro. Somado este resultado ao total de novas penas e medidas monitoradas nos primeiro e segundos trimestres, ou seja, 2304 e 2905 respectivamente, o programa alcançou o total de (7914) novas penas e medidas monitoradas. Considerado que a meta estabelecida pelo VI Termo Aditivo ao Termo de Parceria 002/2005 para o período é de 8050 penas e medidas alternativas monitoradas, esta não foi plenamente alcançada. O Instituto Elo não identificou fatores facilitadores para o cumprimento desta meta neste período avaliatório. Como fatores dificultadores para o alcance das metas podemos elencar as diferenças regionais da aplicação de penas e medidas alternativas pelo poder judiciário. Os dados referentes a esse indicador dependem significativamente das parcerias estabelecidas com o poder judiciário já que é essa instância que pode definir o tipo de pena ou medida alternativa que um indivíduo pode ou não cumprir. Tendo em vista esse cenário, a diferenças significativas nos tipos de penas ou medidas alternativas aplicadas em cada região de atuação dos NPCs tem impactado significativamente no número de novos casos encaminhados à CEAPA. Como exemplo pode-se citar a oscilação dos dados para o Núcleo de Belo Horizonte. Neste caso, os novos encaminhamentos mensais são significativamente inferiores aos encaminhamentos dos mesmos meses do ano passado. Há uma preponderância nos últimos meses de aplicação de pena pecuniária, as quais não são repassadas para o NPC. Isso impacta estruturalmente no número de casos novos recebidos que se restringem à penas de prestação de serviços e de projetos temáticos. Esse mesmo raciocínio é válido

para os outros NPCs que também dependem da aplicação das penas e medidas pelo poder judiciário. Os resultados apresentados podem ser verificados a partir das fichas de atendimento individual arquivadas em cada NPC ou ainda em arquivo eletrônico dos relatórios encaminhados pelos NPCs ao Departamento de Monitoramento do Instituto Elo. A distribuição das penas e medidas alternativas monitoradas neste período, por NPC, foi a seguinte:

Programa CEAPA				
Atendimentos por NPC				
NPCs	Atendimentos em Julho de 2010	Atendimentos em Agosto de 2010	Atendimentos em Setembro de 2010	Total por NPC
BELO HORIZONTE	371	496	449	1316
CONTAGEM	24	13	15	52
BETIM	66	69	52	187
RIBEIRÃO DAS NEVES	21	23	30	74
SANTA LUZIA	46	47	43	136
MONTES CLAROS	4	6	8	18
GOVERNADOR VALADARES	49	39	67	155
UBERLÂNDIA	117	124	97	338
IPATINGA	95	76	85	256
JUIZ DE FORA	47	30	61	138
UBERABA	12	12	11	34
Total	852	935	918	2705
Total acumulado	2304+2978+2705=7914			

2.1.1.3. Número de atendimentos no Programa de Reintegração Social do Egresso do Sistema Prisional

Descrição: O Programa de Reintegração Social visa à inclusão social de egressos do sistema prisional do estado de Minas Gerais. Tem como objetivo acolher egressos do Sistema Prisional e seus familiares, promover atividades e ações para sua reinserção na sociedade e proporcionar condições para evitar ciclos de violência e reincidência criminal. Entre os mecanismos utilizados pelas equipes técnicas do programa figuram destacados o acolhimento psico-social e jurídico do público alvo, a orientação e apoio para firmamento dos vínculos familiares e sociais, a assistência material e a promoção da participação dos beneficiários em grupos temáticos.

A OSCIP será responsável pela coleta mensal dos dados gerados nos Núcleos de Prevenção à Criminalidade. Cada Núcleo entregará até o quinto dia útil do mês relatório completo de atendimento, a partir do qual a equipe de monitoramento elaborará análise de tendências do cumprimento das metas estabelecidas.

Unidade de Medida: Unidade

Peso: 3

Valor de Referência (V0): 1619 atendimentos de fevereiro de 2009 a setembro de 2009

Fonte de Comprovação: Planilhas de atendimento enviadas mensalmente ao Instituto Elo pelas equipes técnicas do programa

Fórmula de Cálculo: Número acumulado de atendimentos no programa ao longo de cada ano

Polaridade: Maior Melhor

Meta para o período: 1000 atendimentos

Resultado: 1214 atendimentos (egressos incluídos)

Índice de Cumprimento da Meta (ICM) (resultado / meta) x 100: $(1214/1000) \times 100 = 121,4$

Cálculo da Nota: Regra Geral

Detalhamento do resultado alcançado: No terceiro período avaliatório de 2010, ou seja, meses de julho, agosto e setembro, foram realizados 385 atendimentos (egressos incluídos³) no Programa de Reintegração Social do Egresso do Sistema Prisional, sendo 102 atendimentos em julho, 142 em agosto e 141 em setembro. Somado este resultado ao total de atendimentos do primeiro e segundo trimestres, ou seja, 829, o programa alcançou o total de 1214 atendimentos. Considerado que a meta estabelecida pelo VI Termo Aditivo ao Termo de Parceria 002/ 2005 para o período é de 1000 atendimentos, esta foi plenamente alcançada. O Instituto Elo não identificou fatores dificultadores para o cumprimento desta meta neste período avaliatório. Podem-se citar como fatores facilitadores novas estratégias e ações metodológicas adotadas pelo programa ao longo do ano. Por exemplo, a constituição do projeto regresso tem trazido espontaneamente mais usuários ao programa em busca de oportunidades diretas de recolocação profissional. Os dados apresentados podem ser verificados a partir das fichas individuais de atendimentos arquivados nos núcleos ou ainda através dos relatórios encaminhados mensalmente ao Departamento de Monitoramento do Instituto Elo pelos NPCs. A distribuição dos atendimentos neste período, por NPC, foi a seguinte:

³ São contabilizados neste indicador, por orientação do OEP, o número de egressos incluídos no programa PrEsp.

Programa PrEsp

Atendimentos por NPC

NPCs	Atendimentos em julho de 2010	Atendimentos em agosto de 2010	Atendimentos em setembro de 2010	Total por NPC
BH (CENTRO)	13	32	29	74
BETIM	4	5	4	13
CONTAGEM	7	6	17	30
RIBEIRÃO DAS NEVES	3	0	1	4
SANTA LUZIA	3	5	2	10
GOVERNADOR VALADARES	14	11	14	39
IPATINGA	14	6	8	28
JUIZ DE FORA	10	11	7	28
MONTES CLAROS	13	12	9	34
UBERLÂNDIA	11	38	30	79
UBERABA	10	16	20	46
Total	102	142	141	385
Total acumulado	408 + 421 + 385 = 1214			

2.1.1.4. Número absoluto de jovens no Programa Fica Vivo!

Descrição: O Programa Fica Vivo é voltado para jovens de 12 a 24 anos em situação de risco social e áreas com maior índice de criminalidade. O Programa atua, por meio da organização de oficinas temáticas, de atendimentos individuais, da promoção e organização de eventos culturais, da formação de grupos de discussão entre jovens, etc. A OSCIP será responsável pela coleta mensal dos dados gerados nos Núcleos de Prevenção à Criminalidade. Cada Núcleo entregará até o quinto dia útil do mês relatório completo de atendimento, a partir do qual a equipe de monitoramento elaborará análise de tendências do cumprimento das metas estabelecidas.

Os números absolutos de jovens no programa são mensalmente monitorados pelo Instituto Elo, sendo enviados até o quinto dia útil de cada mês à SEDS e apresentados trimestralmente nos relatórios gerenciais.

Unidade de Medida: Unidade

Peso: 3

Valor de Referência (VO): 14690 atendimentos regulares em setembro de 2009

Fonte de Comprovação: Planilhas de atendimento enviadas mensalmente ao Instituto Elo pelas equipes técnicas do programa

Fórmula de Cálculo: Número absoluto de jovens no último mês de cada trimestre.

Polaridade: Maior Melhor

Meta do período: 14500 jovens no programa

Resultado: 14441 jovens no programa

Índice de Cumprimento da Meta (ICM) (resultado / meta) x 100: $(14441/14500) \times 100 = 99,59$

Cálculo da Nota: Regra Geral

Detalhamento do resultado alcançado: No terceiro período avaliatório de 2010, ou seja, meses de julho, agosto e setembro (considera-se, neste caso, o último mês do período, ou seja, setembro), o número absoluto de jovens no programa Fica Vivo! foi igual a 14441. Em julho o número absoluto de jovens foi igual a 14825, em agosto 14884 e em setembro 14441. Considerado que a meta estabelecida pelo VI Termo Aditivo ao Termo de Parceria 002/ 2005 para o período é de 14500 jovens no programa, esta não foi plenamente alcançada. O Instituto Elo não identificou fatores facilitadores para o cumprimento desta meta neste período avaliatório. Durante o período avaliatório de referência podem-se citar dois fatores dificultadores à realização integral da meta. Um deles tem caráter sazonal e está relacionado às limitações de divulgação impostas pela legislação eleitoral. Como se sabe, no âmbito da atuação comunitária o programa realiza um conjunto significativo de ações que dependem de divulgação e articulação. Com as limitações de divulgação uma série de eventos não teve o impacto esperado ou foram cancelados. Isso provocou um impacto no número absoluto de jovens no programa, pois a divulgação das oficinas ficou comprometida. O outro fator dificultador possui caráter metodológico e se refere a uma necessidade estratégica do programa em excluir e cancelar algumas oficinas que não estavam correspondendo a diretrizes técnicas e metodológicas. Isso pode ser observado no quadro abaixo que compara o número de oficinas em funcionamento ao longo do trimestre avaliatório.

Fica Vivo! 2010			
	Julho	Agosto	Setembro
N° de Oficinas em Funcionamento	684	689	667
N° Absoluto de Jovens no Programa	14.825	14.844	14.441

A distribuição dos números absolutos de jovens no programa neste período, por NPC, foi a seguinte:

Programa Fica Vivo!			
Número absoluto de jovens por NPC			
NPCs	Número absoluto de	Número absoluto de	Número absoluto de
	jovens em julho de	jovens em agosto de	jovens em setembro de
	2010	2010	2010
BARREIRO	365	417	354
BOREÚ/Minas Caixa	333	300	317
CABANA	699	663	661
JARDIM FELICIDADE	397	487	439
MORRO DAS PEDRAS	518	520	537
PPL	521	452	503
RIBEIRO DE ABREU	740	653	742
SANTA LÚCIA	421	438	493
SERRA	467	450	450
TAQUARIL	831	914	929
JARDIM LEBLON	146	200	204
BETIM - Jardim Teresópolis	910	915	625
BETIM - PTB	505	539	531
BETIM-Citrolândia	461	432	438
NOVA CONTAGEM	785	695	732
SANTA LUZIA - Palmital	811	811	681
SANTA LUZIA - Via Colégio	214	209	214
ROSANEVES	828	929	994
SABARÁ	362	419	423
VENEZA	720	661	756
VESPASIANO	503	470	506
GOVERNADOR VALADARES	653	679	658
IPATINGA	758	758	537
MONTES CLAROS - Santos Reis	691	632	555
MONTES CLAROS - Cristo Rei	165	167	165
UBERABA	351	346	338
UBERLÂNDIA	670	688	659
TOTAL MENSAL	14.825	14.844	14.441

2.1.2. DESENVOLVIMENTO E CAPACITAÇÃO DAS EQUIPES TÉCNICAS DOS NÚCLEOS DE PREVENÇÃO À CRIMINALIDADE

2.1.2.1. Percentual de participação dos técnicos nas capacitações metodológicas

Descrição: As capacitações metodológicas para os técnicos dos programas de prevenção em execução nos NPCs empregados do Instituto Elo objetivam:

- 1) Contribuir para o aprimoramento das competências das equipes técnicas dos NPCs;
- 2) Otimizar o cumprimento dos procedimentos definidos nas metodologias dos programas;
- 3) Garantir maior envolvimento e responsabilidade das equipes técnicas com relação aos objetivos dos programas e da política;
- 4) Garantir a integração e o nivelamento das equipes visando garantir o aprimoramento contínuo da Política de Prevenção à Criminalidade;

As capacitações serão organizadas e realizadas pelo Instituto Elo da seguinte forma: 03 (três) capacitações metodológicas por programa ("Fica Vivo!", CEAPA, Mediação de Conflitos e Reintegração Social dos Egressos do Sistema Prisional), ao longo dos 18 meses de vigência do aditivo ao Termo de Parceria.

Em 2010 ocorrerá 01 (uma) capacitação para cada programa, sendo que todas elas deverão acontecer durante o 19º período (abril a junho de 2010). Vale ressaltar que, tais capacitações serão ofertadas apenas para os técnicos dos programas de prevenção em execução nos NPC's, sem a participação dos estagiários.

Em 2011 ocorrerão duas capacitações por programa, sendo que cada programa terá uma capacitação por trimestre, ou seja, uma no 22º período de execução (janeiro a março de 2011) e, a segunda, será realizada durante o 2º período, entre abril e junho de 2011. É mister salientar que, as capacitações que ocorrerão no primeiro trimestre terão como participantes apenas os técnicos; já as capacitações referentes ao segundo trimestre, além da presença destes, contarão, também, com a participação dos estagiários.

Para as capacitações realizadas em dois dias ou mais, o percentual de participação será aferido a partir da média de participação em todos os dias.

Na aferição da presença dos técnicos empregados do Instituto Elo nas capacitações, não serão contabilizados os técnicos que estiverem de férias, licença médica e licença maternidade.

Caso não ocorra alguma capacitação, o percentual de participação nesta capacitação será 0% (zero por cento).

Unidade de Medida: Porcentagem

Peso: 2

Valor de Referência (VO): 91,89% de participação nas capacitações do terceiro trimestre de 2009

Fonte de Comprovação: Listas de presença das capacitações

Fórmula de Cálculo: Média das participações nas capacitações realizadas no período, sendo cada participação calculada da seguinte forma: (Número de técnicos presentes na capacitação empregados do Instituto Elo / Número de técnicos atuantes nos NPCs empregados do Instituto Elo na data da capacitação) x 100

Polaridade: Maior Melhor

Meta do período: Sem meta para o período.

Resultado: 93,48⁴

⁴ Tendo em vista a orientação contida no 19º Relatório da Comissão de Avaliação onde, considerado o adiamento da realização da capacitação das equipes técnicas do programa Fica Vivo para o 20º período avaliatório de 2010, o cumprimento da meta seria avaliado neste, informamos aqui a média percentual de participação nas capacitações ocorridas para os quatro programas, ou seja, nas três ocorridas no 19º período avaliatório e na capacitação das equipes técnicas do programa Fica Vivo ocorrida no 20º período avaliatório. Como apresentado no 19º Relatório Gerencial, a capacitação das equipes do programa de mediação de Conflitos alcançou 98,55% de

Índice de Cumprimento da Meta (ICM) (resultado / meta) x 100: (93,48/90) x 100 = 103,86⁵

Cálculo da Nota: Regra Geral

Detalhamento do resultado alcançado: Para o terceiro período avaliatório de 2010 (compreendido pelos meses de julho, agosto e setembro), não é prevista a realização de capacitações metodológicas. No entanto, considerado que a capacitação das equipes do programa Fica Vivo, prevista para ocorrer no segundo período avaliatório de 2010, foi adiada para o mês de agosto de 2010 por solicitação do Órgão Estatal Parceiro, informamos aqui seus resultados quanto ao percentual de presença e outros pontos relativos à sua realização. A capacitação das equipes do programa Fica Vivo ocorreu nos dias 17 e 18 de agosto de 2010. A presença nesta capacitação foi contabilizada, de acordo com o seguinte procedimento: a lista foi disponibilizada em três momentos distintos (duas vezes no primeiro dia de capacitação e uma vez no segundo dia). A parte da manhã da capacitação no dia 17/08 foi destinada às equipes do interior. Para esta atividade esperava-se a participação de 12 técnicos sociais. Participaram das atividades 11 técnicos sociais (91,66%). A técnica Patrícia Lilian Rodrigues Leite (NPC Montes Claros) por encontrar-se de aviso prévio não participou da capacitação. O segundo momento de capacitação, ocorrido na tarde do dia 17/08/2010, teve como público participante os técnicos de Belo Horizonte, região metropolitana e interior. Esperava-se a participação de 60 técnicos sociais. Contabilizou-se a presença de 56 técnicos sociais, ou seja, 93,33% do previsto. Foi registrada a ausência de 04 técnicos do programa, sejam, a técnica Patrícia Lilian Rodrigues Leite (NPC Montes Claros) acima também referida, que se encontrava de aviso prévio e os técnicos Danielle Henriques Souza (NPC Betim), Rodrigo Ribeiro de Souza (NPC Sabará) e Renata Gomes da Silva (NPC Barreiro) que não justificaram sua ausência. Também não participou da atividade o técnico Henrique Willer de Castro Pereira (NPC Minas Caixa) por encontrar-se de férias nesta data. A atividade da manhã do dia 18/08/2010, como no segundo momento, foi planejada para ter como participantes todos os técnicos do programa Fica Vivo. Prevvia-se a participação de 60 profissionais. Estiveram presentes na atividade 55 técnicos sociais (91,66% do total). Além da já referida técnica Patrícia Lilian Rodrigues Leite (NPC Montes Claros, que se encontrava em cumprimento de aviso prévio, não estiveram presentes os seguintes técnicos do programa: Camila Duarte Santos (NPC Ribeirão das Neves), Danielle Henriques Souza (NPC Betim), Heloiza Helena da Costa (NPC PPL) e Rodrigo Ribeiro de Souza (NPC Sabará). Nenhum destes quatro técnicos apresentou justificativa para sua ausência. Também não participou da atividade o técnico Henrique Willer de Castro Pereira (NPC Minas Caixa) por encontrar-se de férias nesta data. Não foram identificados pelo Instituto Elo fatores facilitadores e fatores dificultadores para o alcance deste resultado. As fontes de comprovação do cumprimento desta meta são as listas de presença, disponíveis para consulta na sede do Instituto Elo.

presença, a capacitação das equipes do programa CEAPA alcançou 85,99% de presença e a capacitação das equipes do programa PrEsp alcançou 96,97% de presença. Considerado o resultado de participação na capacitação das equipes do programa Fica Vivo, ou seja, 92,42%, chega-se a uma média de 93,48% de presença.

⁵ Idem à anterior.

Presença nas capacitações metodológicas*			
Fica Vivo			
Módulos (registros de presença)	Técnicos esperados	Técnicos presentes	% de presença
1º módulo (NPCs interior)	12	11	91,66
2º módulo (NPCs BH, RMBH e interior)	60	56	93,33
3º módulo (NPCs BH, RMBH e interior)	60	55	91,66
Total	132	122	92,42

INSTITUTO ELO

2.1.2.2. Percentual de participação nos encontros técnicos dos gestores empregados do Instituto Elo

Descrição: Estes encontros técnicos objetivam:

- 1) a otimização do cumprimento dos procedimentos definidos na metodologia dos programas;
- 2) a efetivação de uma gestão eficiente dos NPCs;
- 3) a garantia de maior envolvimento e responsabilidade dos colaboradores das equipes com relação aos objetivos dos programas e da política.
- 4) a orientação e supervisão, por parte da OSCIP Instituto Elo e do órgão estatal parceiro das ações desenvolvidas nos NPC, de acordo com as diretrizes da Política Estadual de Prevenção à Criminalidade;
- 5) o fomento à construção e utilização de ferramentais de planejamento.

Os encontros técnicos serão organizados e realizados pelo Instituto Elo e ocorrerão bimestralmente em Belo Horizonte. Na aferição da presença nos encontros não serão contabilizados os gestores que estiverem de férias, licença médica e licença maternidade. Caso o encontro dure dois dias ou mais, o resultado final da participação será mensurado a partir da média simples de participação nos dias de evento. Como o Termo de Parceria em vigor está organizado de forma trimestral, para o período em que houver mais de uma capacitação seu percentual será contabilizado a partir de uma média simples da presença nos eventos.

Caso não ocorra alguma capacitação, o percentual de participação nesta capacitação será 0% (zero por cento).

Unidade de Medida: Porcentagem

Peso: 2

Valor de Referência (VO): 92% de participação nas capacitações do terceiro trimestre de 2009

Fonte de Comprovação: Listas de presença dos encontros

Fórmula de Cálculo: Média das participações nos encontros realizadas no período, sendo cada participação calculada da seguinte forma:

$$\left(\frac{\text{Número de gestores presentes no encontro empregados do Instituto Elo}}{\text{Número de gestores atuantes nos NPCs empregados do Instituto Elo na data do encontro}} \right) \times 100$$

Polaridade: Maior melhor

Meta do período: 90% de participação

Resultado: 100% de participação

Índice de Cumprimento da Meta (ICM) (resultado / meta) x 100: $(100/90)*100 = 111,11$

Cálculo da Nota: Regra Geral

Detalhamento do resultado alcançado: Neste terceiro período avaliatório de 2010 (meses de julho, agosto e setembro) ocorreu, como previsto, 01 (um) encontro técnico para gestores. O encontro ocorreu nos dias 26 e 27 de agosto e alcançou 100% de participação. Houve 04 módulos de atividades neste encontro. Não foram identificados pelo Instituto Elo fatores dificultadores para o alcance deste resultado. Como fator facilitador do alcance deste resultado o Instituto Elo identifica, para além de outros, como o esforço conjunto de todos os envolvidos para a organização e realização deste, em especial, o empenho da equipe do Departamento de Capacitações no agendamento da data de realização da atividade, viável para todos os gestores. As fontes de comprovação do cumprimento desta meta são as listas de presença, disponíveis para consulta na sede do Instituto Elo. Abaixo segue a distribuição da participação nestes módulos:

Encontro técnico dos Gestores - 26 e 27 de agosto de 2010			
Módulos de atividades	Presenças previstas	Presenças registradas e ausências justificadas*	Percentual de participação
1º Módulo (26/08/2010 - manhã)	18	18	100
2º Módulo (26/08/2010 - tarde)	18	18	100
3º Módulo (27/08/2010 - manhã)	18	18	100
4º Módulo (27/08/2010 - tarde)	18	18	100
Média de participação		100%	

2.1.2.3. Percentual de participação nas capacitações metodológicas de supervisão

Descrição: Estas capacitações objetivam:

- 1) a otimização do cumprimento dos procedimentos definidos na metodologia dos programas;
- 2) a efetivação de uma supervisão metodológica eficiente;
- 3) o fomento à construção e utilização de ferramentais de planejamento.

As capacitações serão organizadas e realizadas pelo Instituto Elo, sendo realizadas trimestralmente e ocorrerão em Belo Horizonte. Na aferição da presença nas capacitações não serão contabilizados os supervisores que estiverem de férias, licença médica e licença maternidade.

Caso não ocorra alguma capacitação, o percentual de participação nesta capacitação será 0% (zero por cento).

Unidade de Medida: Percentual

Peso: 2

Valor de Referência (V0): Não se aplica.

Fonte de Comprovação: Listas de presença das capacitações

Fórmula de Cálculo: Percentual de participação na capacitação realizada no período, sendo cada participação calculada da seguinte forma:

$(\text{Número de supervisores empregados do Instituto Elo presentes na capacitação} / \text{Número de supervisores atuantes empregados do Instituto Elo na data do encontro}) \times 100$

Polaridade: Maior melhor

Meta do período: 90% de participação

Resultado: 100% de participação

Índice de Cumprimento da Meta (ICM) (resultado / meta) x 100: $(100/90) \times 100 = 111,11$

Cálculo da Nota: Regra Geral

Detalhamento do resultado alcançado: Neste terceiro período avaliatório de 2010 (meses de julho, agosto e setembro) ocorreu, como previsto, 01 (uma) capacitação metodológica de supervisão. A capacitação ocorreu no dia 27 de setembro e teve 100% de participação. Como fator facilitador do alcance deste resultado o Instituto Elo identifica, para além de outros, como o esforço conjunto de todos os envolvidos para a organização e realização deste, em especial, o empenho da equipe do Departamento de Capacitações para a definição da data de realização da atividade viável para todos os participantes. Não foram identificados fatores dificultadores para o alcance deste resultado e realização da atividade. As fontes de comprovação do cumprimento desta meta são as listas de presença, disponíveis para consulta na sede do Instituto Elo. Houve 02 módulos de atividades nesta capacitação. Abaixo segue a distribuição da participação nestes módulos:

Capacitação metodológica de supervisão			
Módulos de atividades	Presenças previstas*	Presenças registradas e ausências justificadas*	Percentual de participação
1º Módulo (manhã)	11	11	100
2º Módulo (tarde)	11	11	100
Percentual médio de participação	100%		

* Marcus Otávio Mariani Nogueira – Supervisor do Programa FICA VIVO - Férias

2.1.2.4. *Percentual de participação de técnicos, supervisores e gestores na capacitação geral*

Descrição: Esta capacitação objetiva:

- 1) a garantia de maior envolvimento e responsabilidade dos colaboradores das equipes com relação aos objetivos dos programas e da política de prevenção.
- 2) o fortalecimento da parceria OSCIP / OEP na execução da Política de Prevenção à Criminalidade;
- 3) proporcionar um momento de aquisição de conhecimento e reflexão para os participantes por meio de palestras ministradas por especialistas de reconhecida capacidade técnico-científica.

A capacitação ocorrerá em Belo Horizonte no quarto trimestre de 2010, em parceria com a SPEC/SEDS, sendo organizada e realizada pelo Instituto Elo, e tendo como público alvo os técnicos, gestores, supervisores e estagiários dos Núcleos de Prevenção à Criminalidade do Estado de Minas Gerais.

Na aferição da presença na capacitação não será contabilizada a presença dos técnicos e gestores que estiverem de férias, licença médica e licença maternidade.

Caso não ocorra a capacitação, o percentual de participação nesta capacitação será 0% (zero por cento).

Unidade de Medida: Porcentagem

Peso: 2

Valor de Referência (V0): 89% de participação na capacitação geral realizada no terceiro trimestre de 2008

Fonte de Comprovação: Listas de presença da capacitação

Fórmula de Cálculo: (Número de técnicos, supervisores e gestores, empregados do Instituto Elo, presentes na capacitação / número de técnicos, supervisores e gestores, empregados do Instituto Elo, atuantes na data da capacitação) x 100

Polaridade: Maior Melhor

Meta do período: Sem meta para o período

Resultado: Sem meta para o período

Índice de Cumprimento da Meta (ICM) (resultado / meta) x 100: Sem meta para o período

Cálculo da Nota: Regra Geral

Detalhamento do resultado alcançado: Sem meta para o período

2.1.2.5. Percentual de participação de técnicos e gestores recém contratados nas capacitações iniciais

Descrição: Estas capacitações objetivam instruir técnicos e gestores recém contratados pelo Instituto Elo com relação aos procedimentos administrativos da parceria estabelecida entre o Instituto Elo e o Órgão Estatal Parceiro, de modo a garantir a otimização do cumprimento dos procedimentos definidos na metodologia dos programas, a efetivação de uma gestão y eficiente no trabalho cotidiano e maior envolvimento e responsabilidade com relação aos objetivos dos programas e da política.

As capacitações para técnicos e gestores recém contratados para atuação nos NPCs de BH e RMBH ocorrerão por meio de capacitações mensais, organizadas e realizadas pelo Instituto Elo em Belo Horizonte, desde que haja contratações no mês. Deverão participar destas capacitações todos os empregados contratados para atuar nos NPCs desde a última capacitação inicial realizada até 03 dias úteis antes da realização da capacitação. Caso não ocorra alguma capacitação no período previsto, para efeito de cálculo, estes empregados serão considerados como não presentes em capacitações iniciais e deverão ser convidados a participar da próxima capacitação.

Os técnicos contratados para atuação nos NPCs do interior do estado serão capacitados pelo gestor do NPC de lotação destes técnicos no prazo máximo de 30 dias contados a partir da data de contratação, sendo que caso isso não ocorra, para efeito de cálculo, estes técnicos não serão considerados como presentes em capacitações iniciais

As capacitações para gestores contratados para atuação em NPCs do interior do estado serão ministradas por um profissional do Instituto Elo quando da realização de alguma atividade prevista neste NPC ou quando este gestor estiver em Belo Horizonte participando de alguma atividade de trabalho. O prazo máximo para que um gestor seja considerado como presente em capacitação inicial é de 60 dias contados a partir da data de contratação.

Os técnicos e gestores com atuação no interior deverão ser contabilizados no período em que se encerra o prazo para sua capacitação.

Unidade de Medida: Percentagem

Peso: 2

Valor de Referência (V0): 61,57% de participação nas capacitações do terceiro trimestre de 2009

Fonte de Comprovação: Listas de presença das capacitações

Fórmula de Cálculo: (Número de técnicos e gestores recém contratados pelo Instituto Elo presentes em capacitações iniciais/ número de técnicos e gestores recém contratados pelo Instituto Elo no período avaliatório) x 100

Polaridade: Maior Melhor

Meta do período: 100% de participação

Resultado: 94,44% de participação

Índice de Cumprimento da Meta (ICM) (resultado / meta) x 100: $(94,44/100) \times 100 = 94,44$

Cálculo da Nota: Regra Geral

Detalhamento do resultado alcançado: No terceiro período avaliatório de 2010, compreendido entre os meses julho, agosto e setembro, foram realizadas 03 capacitações iniciais cujo objetivo era apresentar a política de prevenção à criminalidade do Estado de Minas Gerais, a parceria entre a Superintendência de Prevenção à Criminalidade e o Instituto Elo e o papel dos profissionais sociais recém contratados na política de prevenção que atuarão nos NPCs - Núcleos de Prevenção à Criminalidade.

Em julho, a capacitação inicial para técnicos e gestores recém contratados para atuar nos núcleos de Belo Horizonte e Região Metropolitana ocorreu no dia 23/07/2010. Previa-se a participação de três técnicos sociais, contratados para atuar nos núcleos: Cabana (Mediação de Conflitos), Ribeirão das Neves (Ceapa) e Jardim Leblon (Mediação). Todos participaram da atividade. Neste mesmo mês, foi contratado no dia 16/07/2010 um técnico social para atuar no NPC Montes Claros no programa Mediação de Conflitos. No entanto o técnico se desligou do Instituto Elo no dia 21/07 não completando o período limite para a sua capacitação inicial (considerado este fato, o técnico não integrará o cálculo do cumprimento da meta deste indicador). Neste mês também foi contratado um técnico social para atuação no programa de Mediação de Conflitos em Governador Valadares em 26/07/2010, capacitado dia em 19/08/2010.

No mês de agosto, a capacitação inicial para as equipes de Belo Horizonte e região metropolitana foi realizada no dia 20/08/2010. Estimava-se a participação de dois técnicos sociais contratados para atuar nos núcleos Jardim Leblon e Santa Luzia. Ambos participaram da atividade. No interior foram contratados quatro técnicos para atuação nas cidades de Montes Claros (01), Ipatinga (02) e Uberlândia (01) respectivamente. O primeiro foi capacitado no dia 04/08/10, o segundo no dia 04/08/2010, o terceiro no dia 27/09/2010 (este técnico, Rogério Furbino Neves, contratado em 10/08/2010 foi, portanto, capacitado com atraso, considerada a descrição do indicador, ou seja, que determina o prazo máximo de 30 dias a contar da data da contratação) e o quarto 15/09/2010.

No mês de setembro, a capacitação inicial para as equipes de Belo Horizonte e Região Metropolitana ocorreu no dia 28/09/2010 e foi realizada no Núcleo Pedreira Prado Lopes. Era prevista a participação de seis técnicos sociais contratados para atuar nos núcleos: Vespasiano (1 Técnico), Ribeirão das Neves (1 Técnico), Santa Luzia (2 Técnicos), Jardim Leblon (1 Técnico) e Betim(1 Técnico). Todos participaram da atividade. Para o interior foram contratados dois técnicos para integrar a equipe do NPC Uberlândia, ambos os técnicos foram capacitados no dia 15/09/2010. Para a cidade de Montes Claros foram contratados dois técnicos, um técnico para integrar o NPC Centro e outro para o NPC Cristo Rei. O primeiro foi capacitado no dia 28/09/2010 e o segundo no dia 09/09/2010. Em Ipatinga foi contratado um técnico, sendo o mesmo capacitado no dia 27/09/2010, e para atuar na cidade de Governador Valadares foi contratado um técnico social com capacitação realizada no dia 20/9/2010.

O Instituto Elo não identificou neste período avaliatório fatores dificultadores para a realização da atividade e conseqüente cumprimento da meta. Como fatores facilitadores do pleno cumprimento da meta neste período avaliatório destacam-se, no entendimento do Instituto Elo, as conseqüências das medidas tomadas nos períodos anteriores para o equacionamento das questões que vinham impossibilitando este pleno cumprimento, tais como a reestruturação da comunicação para atividade entre o Instituto e os técnicos recém contratados e mudanças internas no processo de organização da atividade e informação de sua importância junto aos recém contratados. Neste sentido cabe ressaltar também a ampliação do nível de cobrança da participação. As fontes de comprovação do cumprimento desta meta são as listas de presença, disponíveis para consulta na sede do Instituto Elo.

Capacitações Iniciais			
Meses	Presenças previstas	Presenças registradas e ausências justificadas	Percentual de participação
Julho	4	4	100%
Agosto	6	5	83,33%
Setembro	12	12	100%
Média de participação		94,44%	

Técnicos e gestores contratados entre 01/07/2010 e 30/09/2010 x Presença nas capacitações iniciais				
Técnicos e gestores contratados	NPC	Programa	Data da contratação	Data da Capacitação
Amanda Hirle Estevam	Cabana	Mediação	1/7/2010	23/7/2010
Cristina Nogueira Guimarães Pinto	Jd. Leblon	Mediação	13/7/2010	23/7/2010
Rafael Veloso Rocha	Montes Claros	Mediação	16/7/2010	Desligado em 21/07/2010 - Não integra o calculo
Carolina B. P. Drummond de Alvarenga	Ribeirão das Neves	Ceapa	19/7/2010	23/7/2010
Camila Porto Cotrim	Jd. Leblon	Fica Vivo	26/7/2010	20/8/2010
Geane Alves Vieira de Sá	Governador Valadares	Mediação	26/7/2010	19/8/2010
Alisson Gomes Lopes	Montes Claros	Mediação	2/8/2010	04/08/2010
Anamir de Almeida Castro	Ipatinga	Ceapa	3/8/2010	04/08/2010
Raquel Machala Klein	Santa Luzia	Ceapa	3/8/2010	20/8/2010
Rogério Furbino Neves	Ipatinga	PrEsp	10/8/2010	Capacitado em 27/9/2010, ou seja, data superior a 30 dias após a contratação. Posto isso, é considerado ausente no cálculo, conforme a descrição do indicador.
Daniel Caldeira de Melo	Uberlândia	Fica Vivo	16/8/2010	15/9/2010
Isabele Agnes Riveros	Vespasiano	Mediação	16/8/2010	28/9/2010
Vitor Bruno Gonçalves Rabelo	Santa Luzia	Egresso	24/8/2010	28/9/2010
Renata Christina da Silva Trigueiro	Montes Claros	Fica Vivo	9/9/2010	9/9/2010
Cynara Moreira Bastos Nazareth	Uberlândia	Egresso	13/9/2010	15/9/2010
Fabrcia Vieira dos Reis	Governador Valadares	Ceapa	14/9/2010	20/9/2010
Kleber Kalvan	Ribeirão das Neves	Fica Vivo	16/9/2010	28/9/2010
Roberta Cristiane do Nascimento	Betim	Mediação	16/9/2010	28/9/2010
Liliane da Conceição Rosa da Silva	Santa Luzia	Fica Vivo	21/9/2010	28/9/2010
Priscila Fausta de Oliveira	Jardim Leblon	Mediação	22/9/2010	28/9/2010
Leonardo Ribeiro Silva	Montes Claros	Ceapa	27/9/2010	28/9/2010
Gabriela Souza Vicente	Sabará	Mediação	28/9/2010	Não integra o calculo por ter sido contratada na data da capacitação

Responsáveis pelas capacitações iniciais

BH e RMBH		INTERIOR
Julho	Talles Andrade e Daniela Carvalho	Montes Claros - Vânia Cássia Miranda Mota e Tatiane Mendes Oliveira
Agosto	Talles Andrade e Daniela Carvalho	Montes Claros - Vânia Cássia Miranda Mota e Tatiane Mendes Oliveira Ipatinga - Kelly Cristina Silva Pinto Governador Valadares - Marcelina Martins Alves
Setembro	Talles Andrade e Rafaela Carvalho	Uberlândia - Flávia Castro Cassanjes Montes Claros (Cristo Rei) - Vânia Cássia Miranda Mota e Amanda Nogueira de Brito Santos Montes Claros (Centro) - Vânia Cássia Miranda Mota e Tatyana Gonzaga Lafetá Ipatinga - Kelly Cristina Silva Pinto Governador Valadares - Marcelina Martins Alves

INSTITUTO ELO



2.1.2.6. *Percentual de técnicos, supervisores e gestores acompanhados no desenvolvimento e aprimoramento do plano de melhorias*

Descrição: O Instituto Elo, por meio de seu Departamento de Recursos Humanos, é responsável pelo aprimoramento e avaliação individual dos empregados, que executam as atividades metodológicas dos programas de prevenção à criminalidade. Para a realização dessa atividade foi concebido um instrumento denominado Plano de Melhorias. Ele é uma ferramenta analítica e individual de acompanhamento e avaliação das capacidades técnicas e organizacionais dos funcionários, desenvolvido a partir da avaliação de competências das equipes técnicas.

Este instrumento tem por objetivo o aprimoramento contínuo dos técnicos, gestores e supervisores, e a solução de dificuldades e deficiências identificadas na avaliação de competências. Assim o que esse indicador auferé é a quantidade de técnicos, gestores e supervisores acompanhados por meio deste instrumento ao longo do período. Para fazer esse acompanhamento, a equipe do Departamento de Recursos Humanos visitará os Núcleos de Prevenção à Criminalidade uma vez a cada quatro meses, perfazendo um total de 3 (visitas) ao longo do ano de 2010, sendo que durante o 18º período avaliatório (janeiro a março de 2010) não haverá acompanhamento.

Unidade de Medida: Percentagem

Peso: 2

Valor de Referência (V0): 100% de acompanhamento no terceiro trimestre de 2009

Fonte de Comprovação: Planilhas individuais de acompanhamento do plano de melhorias (Departamento de Recursos Humanos do Instituto Elo).

Fórmula de Cálculo: Número de técnicos, supervisores e gestores empregados do Instituto Elo acompanhados / Número de técnicos, supervisores e gestores empregados do Instituto Elo que realizaram a avaliação de desempenho (a avaliação de desempenho é feita com os funcionários que trabalharam integralmente no período avaliatório anterior) x 100

Polaridade: Maior Melhor

Meta do período: 90

Resultado: 107,8

Índice de Cumprimento da Meta (ICM) (resultado / meta) x 100: $(205/221) \times 100 = 107,8$

Cálculo da Nota: Regra Geral

Detalhamento do resultado alcançado: No terceiro trimestre de 2010, meses de julho, agosto e setembro 221 técnicos, supervisores e gestores foram acompanhados no desenvolvimento e aprimoramento do plano de melhorias. Considerada a fórmula de cálculo e o fato de que 205 técnicos, supervisores e gestores trabalharam integralmente no período avaliatório anterior, a meta foi integralmente alcançada. O percentual de acompanhamento, assim visto, chegou a 107,8%. Não foram identificados pelo Instituto Elo fatores facilitadores e fatores dificultadores para o cumprimento desta meta. As fontes de comprovação da realização desta atividade são os formulários de avaliação de competências individuais, disponíveis na sede do Instituto Elo.

(205/221) x 100 = 119,73

107,8%
07/09/10
INSTITUTO ELO

2.1.3. COMPOSIÇÃO, AMPLIAÇÃO E REPOSIÇÃO DE EQUIPE

2.1.3.1. Número de dias utilizados para reposição, ampliação e composição de equipe

Descrição: Este indicador objetiva avaliar se a reposição, ampliação e a composição de funcionários atuantes nos NPCs são realizadas em tempo hábil pela OSCIP Instituto Elo. Reposição ocorre quando um cargo já existente precisa ser preenchido. A ampliação se dá quando aumenta o número de técnicos ou estagiários necessários para as atividades dos núcleos. A composição de equipe é utilizada caso pretende-se criar uma equipe nova, como acontece quando é aberto um novo NPC. Essas três formas podem ocorrer simultaneamente em um mesmo período, sendo o cálculo do indicador a média de tempo gasto nos preenchimentos das vagas.

A data inicial, para a contabilização dos dias gastos para preenchimento de vaga, será a de recebimento pela OSCIP Instituto Elo da Requisição de Pessoal e, a data final, a comunicação do Instituto ao Órgão Estatal Parceiro informando a conclusão do processo de seleção e apresentando o nome do candidato selecionado.

Para efeito do cálculo do indicador, cada desistência de candidatos convocados, há uma subtração de cinco dias úteis do prazo gasto total no preenchimento da vaga, pois cada desistência gera uma nova convocação e um novo prazo de resposta.

A demanda deverá ser apresentada em formulário padrão de requisição de pessoal do Instituto Elo, inteiramente preenchido, por uma pessoa de referência do órgão estatal parceiro.

O atendimento da demanda fica condicionado à existência de recursos disponíveis para a contratação de pessoal.

Unidade de Medida: Unidade

Peso: 1

Valor de Referência (VO): Não se aplica.

Fonte de Comprovação: Contratos de trabalho (Departamento de Recursos Humanos do Instituto Elo).

Fórmula de Cálculo: $(\Sigma \text{ número de dias úteis gastos em cada preenchimento de vaga}) - (\text{Número de processos de contratação em que houve desistência formal} \times 5) / \text{n}^\circ \text{ de preenchimento de vagas realizados}$

Polaridade: Menor Melhor

Meta do período: Máximo de 15 dias úteis gastos em média para os preenchimentos de vagas

Resultado: $[(36) - (1 \times 5)] / 22 = 1,4$ dias em média

Índice de Cumprimento da Meta (ICM) 1 - $[(\text{resultado} - \text{meta}) / \text{meta}] \times 100$: $1 - [(1,4 - 15) / 15] \times 100 = 190\%$

Cálculo da Nota: Regra Geral

Detalhamento do resultado alcançado: No terceiro período avaliatório de 2010 (meses de julho, agosto e setembro) o Departamento de Recursos Humanos do Instituto Elo empreendeu 22 (vinte e duas) reposições de pessoal para técnicos e gestores, tendo sido utilizados, considerando-se a fórmula acima exposta, em média 1,4 dias para a reposição de pessoal. Foi utilizado um total de 36 dias para estas reposições. Durante o trimestre, houve 01 desistência formalizada. Não foram identificados pelo Instituto Elo fatores dificultadores para o cumprimento da meta neste período avaliatório. Como facilitadores, pode-se citar a organização interna para planejar os cadastros de classificados. Durante esse período avaliatório muitas reposições utilizaram os candidatos pré-classificados em processos seletivos já realizados anteriormente. As fontes de verificação deste indicador podem ser consultadas na sede do Instituto Elo no Departamento de Recursos Humanos, tanto no que se refere às Requisições de Pessoal quanto aos Contratos de Trabalho.

2.4. DIVULGAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO TRABALHO DESENVOLVIDO NOS NPCS

2.4.1 Número de publicações do informativo Núcleo em Rede

Descrição: O informativo “Núcleo em Rede” é um periódico mensal que tem por objetivo a comunicação do trabalho desenvolvido nos Núcleos de Prevenção Social à Criminalidade. O Jornal deve conter restritamente matérias relativas à política de prevenção, tendo sido colhidas no período antecedente à publicação junto aos Núcleos. Qualquer publicação de conteúdo metodológico, artigo produzido por técnicos e análise de dados deve necessariamente passar por análise prévia da supervisão do Termo de Parceria. O informativo deve seguir as instruções da ASCOM quanto à publicidade, formato e disposição das marcas, devendo passar por crivo mensal desta Assessoria.

Serão ao todo 09 (nove) edições do informativo nos dezoito meses do aditivo ao termo de parceria, ou seja, as edições terão periodicidade bimestral, devendo ser publicadas nos meses de fevereiro, abril, junho, agosto, outubro e dezembro de 2010; e fevereiro, abril e junho de 2011.

Unidade de Medida: Unidade

Peso: 1

Valor de Referência (V0): 02 publicações por trimestre

Fonte de Comprovação: Exemplar de edição

Fórmula de Cálculo: Número absoluto de publicações do informativo “Núcleos em Rede”

Polaridade: Maior Melhor

Meta do período: 02 publicações do informativo “Núcleo em Rede”

Resultado: 0 informativos publicados

Índice de Cumprimento da Meta (ICM) (resultado / meta) x 100: $(2/2) \times 100 = 100$

Cálculo da Nota: Regra Geral. (em caso de atraso no cumprimento da meta, multiplica-se o ICM por um fator de atraso calculado conforme a fórmula: Fator de atraso: $(30 - \text{N}^\circ \text{ de dias corridos de atraso}) / 30$).

Detalhamento do resultado alcançado: No período avaliatório, compreendido entre os dias 01 de julho e 30 de setembro de 2010, não foi publicada a edição prevista do Informativo Núcleo em Rede, tendo em vista as restrições definidas pela legislação eleitoral.

3. DEMONSTRATIVO DE RECEITAS E DESPESAS DO PERÍODO*

Categoria Contábil \ Mês	Previsto			Realizado		
	jul/10	ago/10	set/10	jul/10	ago/10	set/10
1. RECEITAS	1.236.444,04	1.236.444,04	1.236.444,03	51.642,63	3.749.232,91	64.895,45
1.1. Termo de Parceria	1.236.444,04	1.236.444,04	1.236.444,03	0,00	3.709.332,11	0,00
1.2. Outras	0,00	0,00	0,00	51.642,63	39.900,80	64.895,45
2. DESPESAS	1.255.536,50	1.239.470,87	1.229.260,87	1.169.156,59	991.933,28	1.027.508,22
2.1. Despesas de pessoal	1.255.536,50	1.191.415,67	1.191.415,67	1.122.938,60	942.094,95	979.194,60
2.1.1. Salários	622.434,78	622.434,78	622.434,78	729.468,55	576.007,91	628.147,14
2.1.2. Encargos	364.985,21	364.985,21	364.985,21	283.269,24	251.762,51	242.323,59
2.1.3. Benefícios	203.995,68	203.995,68	203.995,68	110.200,81	114.324,53	108.723,87
2.2. Serviços de Terceiros	14.536,59	14.536,59	14.536,59	14.512,86	12.764,17	11.714,56
2.3. Despesas Operacionais ¹	49.584,24	33.518,61	23.308,61	29.383,13	37.074,16	35.999,08
2.4. Bens Permanentes/Investimentos				2.322,00	0,00	599,98

* No Quadro de Receitas e Despesas do VI Termo Aditivo as Despesas Operacionais é a soma das Despesas Gerais e das Despesas Operacionais.

3.1. ANÁLISE DE DESPESAS E RECEITAS

Neste período, o Instituto Elo recebeu a 2ª parcela do repasse prevista no VI Termo Aditivo, no valor de R\$ 3.709.332,11 (três milhões setecentos e nove mil trezentos e trinta e dois reais e onze centavos).

Seguindo a determinação contida na legislação vigente e a política financeira de gestão de recursos públicos do Instituto Elo, o recurso não utilizado no período foi aplicado junto à instituição bancária em Fundo de Renda Fixa, o que resultou em um rendimento líquido de R\$ 152.776,02 (cento e cinquenta e dois mil setecentos e setenta e seis reais e dois centavos).

Com relação às despesas, o Instituto Elo seguiu o previsto no Plano de Trabalho e Memória de Cálculo do Termo Aditivo, conforme demonstrações financeiras a seguir.

Com relação às despesas de pessoal, gostaríamos de esclarecer que no mês de julho de 2010, o valor realizado ultrapassou o valor previsto em função do pagamento da primeira parcela do prêmio por produtividade e da grande quantidade de funcionários que gozaram férias no referido período.

Com relação às despesas operacionais, gostaríamos de esclarecer que no mês de setembro de 2010, o valor realizado ultrapassou o valor previsto em função da realização da capacitação do Programa Fica Vivo, anteriormente prevista para junho/2010 e não foi realizada naquela data em função da realização das Olimpíadas do Fica Vivo.

Com relação à aquisição de bens permanentes, gostaríamos de esclarecer que apesar das rubricas não estarem previstas no VI Termo Aditivo, as demandas eram essenciais, improrrogáveis e foram autorizadas pelo OEP através dos ofícios SPEC - 112/2010, SPEC - 119/2010 e SPEC - 124/2010.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Neste terceiro período avaliatório de 2010 (meses de julho, agosto e setembro, como acima exposto, a OSCIP Instituto Elo obteve pleno sucesso no cumprimento de 7 (sete) das 9 (nove) metas definidas para o período. Este resultado positivo demonstra o empenho de todos os colaboradores e o comprometimento das equipes técnicas no desenvolvimento das atividades previstas no Termo de Parceria.

Com relação aos indicadores de atendimento dos programas CEAPA e Fica Vivo! o não atendimento das metas está relacionado, no entendimento do Instituto Elo, à externalidades que afetaram sazonalmente os atendimentos dos dois programas. Para o programa Fica Vivo! pode-se citar como fator principal o conjunto das restrições legais relativas ao período eleitoral. Já no que se refere ao programa CEAPA, elencamos os aspectos relacionados às diferenças de entendimento do judiciário das comarcas onde o programa atua acerca da aplicação das penas e medidas alternativas. Tendo em vista estes cenários, as equipes de supervisão metodológica têm atuado no intuito de estruturar ações para superar os obstáculos assim apresentados ao alcance das metas, objetivando superá-las, dentro das diretrizes gerais dos respectivos programas.

Diante do exposto acima, os resultados apresentados nesse trimestre associados a todo o histórico de realização do Instituto Elo, oferece subsídios para a constatação de que o Instituto Elo, além de se comprometer tecnicamente com a política de prevenção dentro dos limites de sua atuação, tem buscado aprimorar seus processos internos para atender cada vez melhor as demandas dinâmicas de uma política pública do porte da política de prevenção social da criminalidade e da violência.

5. COMPROVANTE DE REGULARIDADE TRABALHISTA, FISCAL E PREVIDENCIÁRIA

5.1. COMPROVANTE DE REGULARIDADE TRABALHISTA

ESTADO DO RIO DE JANEIRO





Certificado de Regularidade do FGTS - CRF

Inscrição: 07514913/0001-75
Razão Social: INSTITUTO ELO
Endereço: R DOS GUAJAJARAS 40 SALA 1003 / CENTRO / BELO
HORIZONTE / MG / 30180-100

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Validade: 22/10/2010 a 20/11/2010

Certificação Número: 2010102200141317934422

Informação obtida em 22/10/2010, às 10:55:35.

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei está condicionada à verificação de autenticidade no site da Caixa:
www.caixa.gov.br

INSTITUTO ELO

5.2. COMPROVANTE DE REGULARIDADE PREVIDENCIÁRIA

30/09/10





MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil

CERTIDÃO NEGATIVA
DE DÉBITOS RELATIVOS ÀS CONTRIBUIÇÕES PREVIDENCIÁRIAS E
ÀS DE TERCEIROS

Nº 023072910-11001014
Nome: INSTITUTO ELO
CNPJ: 07.514.913/0001-75

Resolvendo o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer débitos de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que venham a ser apuradas, é certificado que não constam pendências em seu nome relativas a contribuições administradas pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e a inscrições em Dívida Ativa da União (DAU).

Esta certidão, emitida em nome da matriz e válida para todas as suas filiais, refere-se exclusivamente às contribuições previdenciárias e às contribuições devidas, por lei, a terceiros, inclusive às inscritas em DAU, não abrangendo os demais tributos administrados pela RFB e as demais inscrições em DAU, administradas pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN), objeto de Certidão Conjunta PGFN/RFB.

Esta certidão é válida para as finalidades previstas no art. 47 da Lei nº 11.122 de 24 de julho de 1991, exceto para:

- averbação de obra de construção civil no Registro de Imóveis;
- redução de capital social, transferência de controle de cotas de sociedade limitada e cisão parcial ou transformação de entidade ou de sociedade sociedade empresária simples;
- baixa de firma individual ou de empresário, conforme definido pelo art. 931 da Lei nº 10.406, de 10 de Janeiro de 2002 - Código Civil, extinção de entidade ou sociedade empresária ou simples.

A aceitação desta certidão está condicionada à finalidade para a qual foi emitida e à verificação de sua autenticidade na Internet, no endereço <http://www.receita.fazenda.gov.br>.

Certidão emitida com base na Portaria Conjunta PGFN/RFB nº 01, de 20 de Janeiro de 2010.

Emitida em 09/07/2010.
Válida até 05/01/2011.

Certidão emitida gratuitamente.

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

5.3. COMPROVANTES DE REGULARIDADE FISCAL

INSTITUTO ELO





MINISTÉRIO DA FAZENDA
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional
Secretaria da Receita Federal do Brasil

CERTIDÃO CONJUNTA NEGATIVA
DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO

Nome: **INSTITUTO ELO**
CNPJ: **07.514.913/0001-75**

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que não constam pendências em seu nome, relativas a tributos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e a inscrições em Dívida Ativa da União junto à Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN).

Esta certidão, emitida em nome da matriz e válida para todas as suas filiais, refere-se exclusivamente à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN, não abrangendo as contribuições previdenciárias e as contribuições devidas, por lei, a terceiros, inclusive as inscritas em Dívida Ativa do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), objeto de certidão específica.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://www.receita.fazenda.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.fazenda.gov.br>>.

Certidão emitida com base na Portaria Conjunta PGFN/RFB nº 3, de 02/05/2007.

Emitida às 08:43:03 do dia 14/05/2010 <hora e data de Brasília>.

Válida até 10/11/2010.

Código de controle da certidão: **E5D3.7D2E.6F97.5E28**

Certidão emitida gratuitamente.

Atenção: qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

INSTITUTO ELO



SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA DE MINAS GERAIS

CERTIDÃO DE DÉBITOS TRIBUTÁRIOS Negativa

CERTIDÃO EMITIDA EM:
30/08/2010

CERTIDÃO VALIDA ATÉ:
28/11/2010

NOME: INSTITUTO ELO

CNPJ/CPF: 07.514.913/0001-75

LOGRADOURO: GUAJAJARAS

NÚMERO: 40

COMPLEMENTO: 1003

BAIRRO: CENTRO

CEP: 30180910

DISTRITO/POVOADO:

MUNICÍPIO: BELO HORIZONTE

UF: MG

Certificamos não haver débito de responsabilidade do interessado acima identificado, ressalvado o direito de a Fazenda Pública constituir novos créditos tributários, que ainda não foram apurados ou lançados até essa data, incluídos aqueles relativos ao ITCD.

IDENTIFICAÇÃO

NÚMERO DO PTA

DESCRIÇÃO

A autenticidade desta certidão deverá ser confirmada na internet, página da Secretaria de Estado de Fazenda de Minas Gerais (<http://www.fazenda.mg.gov.br>).

CÓDIGO DE CONTROLE DE CERTIDÃO: 2010000047340369

INSTITUTO ELO

Prefeitura Municipal de Belo Horizonte
Secretaria Municipal de Finanças
Confirmação da Autenticidade de Certidão de Débito Municipal

CERTIDÃO DE QUITAÇÃO PLENA PESSOA JURÍDICA

Certidão de Débitos nº: **577.826/2010-3**

Número de Controle: **B857.9325.AM1C.A77B**

Emissão em **08/10/2010** requerida às **11:12:05**

Validade: **08/11/2010**

Nome: **INSTITUTO ELO**

CNPJ: **07.514.913/0001-75**

Endereço: **RUA DOS GUAJANARAS 40 SALA: 1003, 204 E 60 CENTRO - 30180 100**

Inscrição Municipal: **1977980012**

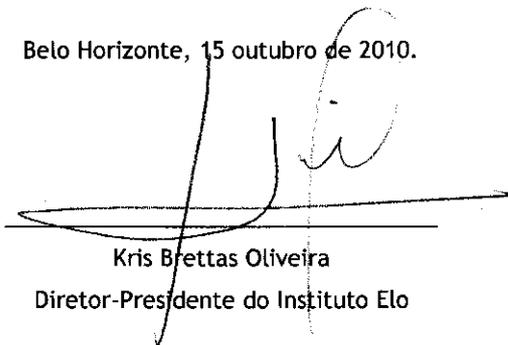
Reservando à Prefeitura Municipal de Belo Horizonte o direito de cobrar débitos posteriormente apurados, a Gerência de Dívida Ativa da Secretaria Municipal Adjunta de Arrecadações, no uso de suas atribuições legais, declara que o Contribuinte acima encontra-se quite com a Fazenda Pública Municipal, em relação aos Tributos Locais e Preços Públicos inscritos ou não em dívida ativa.

INSTITUTO ELO
[Handwritten signature]

6. DECLARAÇÃO DO DIRIGENTE DA OSCIP E DO SUPERVISOR DO TERMO DE PARCERIA

Declaro, para todos os fins, que são verídicas todas as informações contidas no 19º Relatório Gerencial do ano de 2010 do Termo de Parceria 02/2005 - VI Termo aditivo ao termo de parceria, firmado entre a Secretaria de Estado de Defesa Social (SEDS) e a OSCIP Instituto Elo.

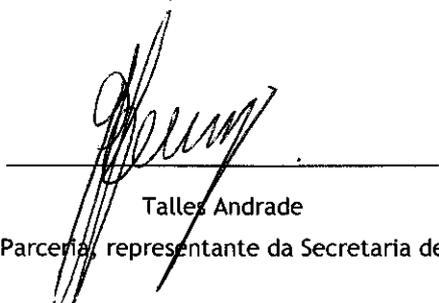
Belo Horizonte, 15 outubro de 2010.



Kris Brettas Oliveira
Diretor-Presidente do Instituto Elo

Declaro ter supervisionado as ações realizadas pela OSCIP neste período avaliatório e, diante das informações assim obtidas, ratifico e atesto a fidedignidade das informações contidas neste relatório.

Belo Horizonte, 15 de outubro de 2010.



Talles Andrade
Supervisor do Termo de Parceria, representante da Secretaria de Estado de Defesa Social