

# RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Sócios,

A administração da Medgold Assistência Médica Ltda., operadora de planos de saúde, constituída sob a natureza jurídica de sociedade por quotas de responsabilidade limitada, com sede e foro na cidade de Belo Horizonte – MG, Rua Além Paraíba, n° 131 – Lagoinha, inscrita no CNPJ sob o n° 14.576.780/00021-27, com registro ANSs sob o n° 41975-3, atendendo às disposições legais, apresentar o Relatório da Administração concernente aos negócios realizados durante o exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023, como segue:

## 1- Cenário do Setor de Saúde Suplementar:

O ano de 2023, ao contrário dos anteriores, demonstrou uma retomada à normalidade do sistema assistencial da saúde suplementar e possibilitando uma melhor disponibilização dos recursos e satisfação de nossos usuários.

A demanda se torna mais diversificada e preventiva, sem àquela concentração que encontramos no período da pandemia e assim recebemos as novas tecnologias e expressivo aumento dos custos ligados a saúde mental (psiquiatria e psicologia).

Neste ano, o setor, após apresentar, anos seguidos uma queda do número de beneficiários, se manteve em recuperação e, no mesmo sentido, oportunamos por um maior investimento na promoção comercial e a respectiva coleta de seus frutos.

## 2 – Cenário econômico-financeiro

A operadora procurou novos caminhos, novos mercados. A evolução significativa nas receitas, e os reflexos nas despesas assistenciais foram inevitáveis e o índice sinistralidade retornou a sua média histórica. A recuperação da saúde de nossos novos usuários apenas refletiu a realidade de anos anteriores.

A administração, como em períodos anteriores, permanece atenta às oportunidades e desafios, agregando aprendizado nas crises econômicas para projetar crescimento sustentado da organização em níveis melhores que em anos anteriores. A Administração reafirma a visão de sustentabilidade da Operadora e está comprometida com a solidez econômico-financeira e com a excelência na qualidade de prestação de serviços e assistenciais aos nossos Clientes e Beneficiários.

YAMANI SIMIONI GONCALVES

Belo Horizonte, 20 de março de 2024.

